



Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o.
AMBULATORYJNA OPIEKA SPECJALISTYCZNA I PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA
Bonifraterski Ośrodek Zdrowia w Krakowie
Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej
31-061 Kraków Trynitaraska 11; tel. tel. (12) 421 32 92
000000249939-05, VII: 129, VIII:0010
umowa z NFZ 061/200114; REGON: 52133632000026; NIP:8992919206

TELEPLATFORMA PIERWSZEGO KONTAKTU (TPK)

800 137 200 (bezpłatny numer dla całej Polski)

Teleplatforma Pierwszego Kontakt (TPK) jest dostępna poza godzinami pracy POZ, czyli:

- od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia;
- w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 8:00 do 8:00 następnego dnia.

Z TPK możesz skorzystać w sytuacji:

- nagłego zachorowania, poza godzinami pracy POZ,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

Kontaktując się z TPK, otrzymasz poradę

- pielęgniarce/położnej,
- lekarską.

w formie telekonsultacji.

W ramach TPK uzyskasz:

- poradę medyczną,
- e-receptę,
- e-skierowanie,
- e-zwolnienie.

Porady są udzielane w czterech językach:

- polskim,
- angielskim,
- rosyjskim,
- ukraińskim.