



Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o.
ul. gen. Romualda Traugutta 57/59
50-417 Wrocław
Oddział w Katowicach
Ul. Leopolda Markiefki 87
40-211 Katowice

Dotyczy postępowania nr TG/261/2022 z dnia 25 sierpnia 2022 roku o udzielenie zamówienia na: Zakup sprzętu i oprogramowania wraz z wdrożeniem oraz szkoleniem pracowników w ramach projektu „Wdrożenie e-usług dla pacjentów Bonifraterskiego Centrum Medycznego sp. z o. o.”

W ramach postępowania wpłynęły pytania do dokumentacji na które udzielono następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt. 1.2.4 e-rejestracja

„e-rejestracja – pozwoli pacjentom na zdalne zapisanie się do szpitala, specjalisty lub badanie”

a) Prosimy o wyjaśnienie co według Zamawiającego oznacza zapisanie się do szpitala. Czy Zamawiający ma na myśli przychodnię przyszpitalną?

Odp. Pyt. 1.a

Zamawiający ma na myśli umożliwienie pacjentowi zapisanie się do poradni, szpitala, specjalisty lub na badanie, które będzie realizowane przez Zamawiającego.

b) Jaką ilość terminarzy (grafików) umożliwiających rejestrację do lekarza/pracowni/poradni jest zobowiązany dostarczyć Wykonawca?

Odp. Pyt. 1.b

Zamawiający nie przewiduje podawania ilości terminarzy. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć terminarz bez ilości maksymalnej.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt. 1.2.4 e-rejestracja

„Słowny opis procesu:

2.Pacjent wybiera jedną z opcji: rezerwację wizyty, poradnie on-line (w celu sprawdzenia lokalizacji na mapie) lub rezerwację kolejkowe.”

Prosimy o wyjaśnienie co według Zamawiającego oznacza, że Pacjent wybiera jedną z opcji: [...], poradnie on-line (w celu sprawdzenia lokalizacji na mapie). W punkcie 4. Po wybraniu opcji „poradnie on-line”: Zamawiający opisał tylko działanie wyszukiwania terminów on-line. Zatem prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób ma zostać zrealizowane wymaganie sprawdzenia lokalizacji na mapie, tym bardziej, że mówimy o wizycie "online".

Odp. Pyt. 2.

Zamawiający przez zapis:

2. Pacjent wybiera jedną z opcji: rezerwację wizyty, poradnie on-line (w celu sprawdzenia lokalizacji na mapie) lub rezerwację kolejkowe.

rozumie możliwość wyboru przez pacjenta opcji rezerwacji wizyty lub wizyty w poradni on-line i zależnie od wyboru pacjenta realizowane są kolejne kroki opisane w punkcie 3,4 i 5

Pytanie nr 3

Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt. 1.2.4 e-rejestracja

„Aplikacja musi umożliwiać zdefiniowanie okresu, w jakim pacjent musi potwierdzić zarezerwowaną wizytę (np. wizyty zarezerwowane na 7 dni przed terminem muszą być potwierdzone od 4 do 2 dni przed wizytą, w przeciwnym przypadku rezerwacja jest anulowana)”.



Czy Zamawiający rozumie przez to wymaganie możliwość zapewnienia dla każdego typu zarezerwowanej wizyty (np. pierwszorazowa, kontrolna, usg) możliwość przypisania w dniach okresu przed zarezerwowaną wizytą w jakim pacjent musi ją potwierdzić, aby wizyta nie była anulowana?

Odp. Pyt. 3.

Zamawiający nie rozróżnia typu zarezerwowanej wizyty. Wymagana jest funkcjonalność opisana w pytaniu.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt. 1.2.7 E-DOKUMENTACJA (E-WYNIKI)

Zamawiający sformułował następujące wymagania:

„możliwość prezentowania wyników badań tylko i wyłącznie skonsultowanych podczas porady pacjenta o odpowiednim statusie nadanym przez personel w systemie”

„możliwość konfiguracji okresu widoczności danego dokumentu na liście pacjenta przez administratora systemu”

Czy Zamawiający zrezygnuje z powyższych wymagań ze względu na bardzo dużą pracochłonność takich ustawień dla administratora systemu dla każdego dokumentu pacjenta? Ponadto zwracamy uwagę, iż w systemie IKP pacjent ma dostęp do własnej dokumentacji medycznej bez żadnych ograniczeń, dlatego Wykonawca nie widzi konieczności ograniczania pacjentowi dokumentacji w Portalu Zamawiającego.

Odp. Pyt. 4.

Zamawiający podtrzymuje zapisy. Dopuszcza się ustawienie globalne okresu widoczności danego dokumentu np. na 7 dni od daty udostępnienia. Takie rozwiązanie nie wygeneruje pracochłonności ustawień.