



Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o.
ul. gen. Romualda Traugutta 57/59
50-417 Wrocław
Oddział w Katowicach
Ul. Leopolda Markiefki 87
40-211 Katowice

Dotyczy postępowania nr TG/261/2022 z dnia 25 sierpnia 2022 roku o udzielenie zamówienia na: Zakup sprzętu i oprogramowania wraz z wdrożeniem oraz szkoleniem pracowników w ramach projektu „Wdrożenie e-usług dla pacjentów Bonifraterskiego Centrum Medycznego sp. z o. o.”

W ramach postępowania wpłynęły pytania do dokumentacji na które udzielono następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 6 – Wzór umowy, par. 2 ust. 5, par. 4 ust. 3, ust. 8 i ust. 11, par. 7 ust. 3

Czy Zamawiający potwierdzi, że dniami roboczymi w rozumieniu wzoru umowy są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odp. Pyt. 1. Potwierdzam że dniami roboczymi w rozumieniu wzoru umowy są dni od poniedziałku do piątku.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 6 – Wzór umowy, par. 3 ust. 1

Czy Zamawiający potwierdzi, że jego wytyczne, o których mowa w tym postanowieniu wzoru umowy, to wytyczne, które zostały umieszczone w Ogłoszeniu o wszczęciu niniejszego postępowania i w załącznikach do niego?

Odp. Pyt. 2. Potwierdzam że wytyczne o których mowa Załącznik nr 6 – Wzór umowy, par. 3 ust. 1 w tym, to wytyczne, które zostały umieszczone w Ogłoszeniu o wszczęciu niniejszego postępowania i w załącznikach do niego. Są to także wytyczne, dotyczące kwestii nieuregulowanych w tych dokumentach pomimo zachowania przez Zamawiającego należytej staranności, w tym dotyczące problemów wynikłych w toku realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający będzie rozwiązywał takie sprawy w oparciu o obowiązujące przepisy i rekomendacje Wykonawcy, ale rezerwuje sobie prawo wskazania swoich oczekiwań w zakresie wyboru możliwych rozwiązań.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 6 – Wzór umowy, par. 7 ust. 4

Prosimy o jednoznaczne wyjaśnienie i zdefiniowanie użytego w tym postanowieniu wzoru umowy pojęcia "wymagany standard", gdyż jest to pojęcie nie posiadające definicji legalnej, a rozumiane potocznie ma bardzo nieokreślone i potoczne znaczenie, co wręcz uniemożliwia Wykonawcy oszacowanie oczekiwań Zamawiającego w tym zakresie, praktycznie uniemożliwiając złożenie oferty na wykonanie zamówienia.

Odp. Pyt.3. Pojęcie „wymagane standardy” oznacza poziom lub zakres usług wynikający z regulacji wskazanych w §7 ust. 4 wzoru umowy – powszechnie obowiązujących przepisów lub aktów Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 6 – Wzór umowy, par. 8 ust. 4 lit. a) i lit. b)

Zwracamy uwagę, że przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oprogramowania, które bezwzględnie wymaga współdziałania Zamawiającego, od którego to jest uzależniona terminowość wykonania zamówienia. Tym samym, z uwagi na to, że Zamawiający ma istotny wpływ na termin wykonania zamówienia w zakresie wdrożenia oprogramowania, Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za opóźnienie, gdyż wówczas ponosiłby odpowiedzialność za świadome i zawinione przez Zamawiającego działania zmierzające spowodowania opóźnień w realizacji zamówienia przez Wykonawcę i osiągnięcia przez Zamawiającego kosztem Wykonawcy korzyści z tytułu naliczonych mu kar umownych za opóźnienie. Tym samym prosimy o zastąpienie w tych postanowieniach wzoru umowy odpowiedzialności za opóźnienie odpowiedzialnością za zwłokę Wykonawcy, a tym samym zastąpienie w nich słów: "opóźnienia" słowami: "zwłoki".

Odp. Pyt.4. Zamawiający podtrzymuje stanowisko odnośnie naliczenia kary umownej za opóźnienie. W wypadku braku współdziałania Zamawiającego Wykonawca dysponuje prawem rozwiązania umowy zgodnie z §11 ust. 5 wzoru



umowy. Zamawiający jest także żywotnie zainteresowany sprawnym wdrożeniem oprogramowania, nie ma zatem powodu dla jego opóźniania.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 6 – Wzór umowy, par. 10 ust. 1

Zwracamy uwagę, że oprogramowanie, które jest przedmiotem zamówienia jest oprogramowaniem bazującym na polskim porządku prawnym i mogącym prawidłowo funkcjonować wyłącznie w Rzeczypospolitej Polskiej. Tym samym, czy Zamawiający potwierdzi, że przez użyte w tym postanowieniu wzoru umowy stwierdzenie: "bez ograniczeń terytorialnych" ma na myśli brak takich ograniczeń dla udzielanej w ramach zamówienia licencji na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej?

Odp. Pyt. 5. Potwierdzam że brak ograniczeń dla udzielania w ramach zamówienia licencji dotyczy obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Zaktualizowano wzór umowy.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 6 – Wzór umowy, par. 11 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że określone w tym postanowieniu wzoru umowy przynależne mu prawo wyboru skutku odstąpienia od umowy na wykonanie zamówienia odnosi się do danego Etapu zamówienia, a po odebraniu danego Etapu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy na wykonanie zamówienia wyłącznie w zakresie nieodebranego Etapu zamówienia?

Odp. Pyt.6. Zamawiający potwierdza, że określone w par. 11 ust. 2 postanowienia wzoru umowy dotyczące przynależnego mu prawa wyboru skutku odstąpienia od umowy na wykonanie zamówienia odnosi się do danego Etapu zamówienia, a po odebraniu danego Etapu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy na wykonanie zamówienia wyłącznie w zakresie nieodebranego Etapu zamówienia.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 6 – Wzór umowy, par. 11 ust. 4 lit. a)

Czy Zamawiający przyzna, podobnie jak w postanowieniu par. 11 ust. 5 wzoru umowy, że w razie braku współdziałania Wykonawcy z Zamawiającym, będzie uprawniony do odstąpienia od umowy na wykonanie zamówienia dopiero po bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy w pisemnym, pod rygorem nieważności, wezwaniu do współdziałania w terminie nie krótszym jak 14-dniowy?

Odp. Pyt.7. Zamawiający wyraża zgodę, aby rozwiązanie umowy w tym trybie mogło nastąpić po uprzednim bezskutecznym, pisemnym pod rygorem nieważności wezwaniu do usunięcia naruszeń, w którym zostanie udzielony dodatkowy, co najmniej 14-dniowy termin na usunięcie naruszeń.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 6 – Wzór umowy, par. 12

Zwracamy uwagę, że w ramach realizacji zamówienia dojdzie do powierzenia Wykonawcy danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego. Zamówienie obejmuje zaś wdrożenie, czyli ustrukturyzowane i powielalne procesy realizowane dla wielu klientów przez Wykonawcę, w ramach których Wykonawca wypracował już zgodne z prawem zasady powierzenia mu danych osobowych. Czy zatem, z uwagi na tę powtarzalność i wypracowane już postanowienia dotyczące rzeczoności powierzenia, Zamawiający wyrazi zgodę, aby powierzenia danych osobowych na potrzeby wykonania zamówienia nastąpiło na podstawie umowy, której wzorem powszechnie posługuje się Wykonawca?

Odp. Pyt.8. Zamawiający dopuszcza powierzenie Wykonawcy danych osobowych na podstawie umowy według wzoru Wykonawcy pod warunkiem, że jej postanowienia będą właściwie służyć realizacji umowy i nie będą naruszać interesów Zamawiającego lub osób trzecich.

Pytanie nr 9

Ogłoszenie, pkt. IX. Opis sposobu przygotowania ofert

„1. Ofertę należy umieścić w kopercie opatrzonej danymi Wykonawcy”

Czy Zamawiający dopuści możliwość złożenia oferty podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym poprzez platformę bazy konkurencyjności (zakładka oferty) na której zostało ogłoszone niniejsze postępowanie?

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/ogloszenia/123762?sekcja=ogloszenie>



Odp. Pyt.9. Zamawiający określił w pkt. IX. Opis sposobu przygotowania i dostarczenia oferty. Zamawiający nie dopuszcza innych form złożenia oferty.

Pytanie nr 10

Ogłoszenie, pkt. VII Wymagania dotyczące wadium

Czy Zamawiający dopuszcza wniesienie wadium w formie e-gwarancji bankowej podpisanej przez przedstawiciela banku kwalifikowanym podpisem elektronicznym?

Jeśli tak, prosimy o wskazanie w jaki sposób dokument ten należy złożyć Zamawiającemu.

Odp. Pyt.10. Zamawiający dopuszcza wniesienie wadium w formach określonych w ogłoszeniu tj:

- a) *pieniądzu, płatne na konto: 31 1090 2008 0000 0001 1687 7067*
- b) *poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,*
- c) *gwarancjach bankowych,*
- d) *gwarancjach ubezpieczeniowych,*
- e) *poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r., poz. 299).*

E-gwarancja bankowa to gwarancja bankowa w formie elektronicznej, nie ma więc przeszkód we wniesieniu wadium w tej formie. Z uwagi na wymóg złożenia oferty w formie tradycyjnej e-gwarancja bankowa powinna być dołączona w formie wydruku i dodatkowo przesłana na adres poczty elektronicznej: sekretariat@bonifratrzy.katowice.pl

Pytanie nr 11

Prosimy o precyzyjne określenie Beneficjenta gwarancji wadialnej.

Czy Beneficjentem w dokumencie gwarancji powinno być Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o., 50-417 Wrocław, ul. gen. Romualda Traugutta 57/59 czy też Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o., Oddział w Katowicach, 40-211 Katowice, ul. Leopolda Markiefki 87?

Odp. Pkt. 11. Beneficjentem gwarancji wadialnej jest Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o., 50-417 Wrocław, ul. gen. Romualda Traugutta 57/59.

Pytanie nr 12

Zamawiający dla oferowanych urządzeń wymaga, w ramach realizacji zamówienia, dostarczenia dokumentacji użytkownika w języku polskim lub angielskim.

Prosimy o wyjaśnienie czy dokumenty techniczne dotyczące oferowanego sprzętu informatycznego, **które są wymagane w ofercie** (tj. w szczególności opisy techniczne oferowanych urządzeń, np. karty katalogowe, ulotki informacyjne, foldery), mogą zostać załączone do oferty w języku polskim lub angielskim?

Odp. Pyt.12 Zamawiający potwierdza, iż dokumentacja dotyczące danych technicznych oferowanego sprzętu informatycznego może zostać dostarczona w języku polskim lub angielskim.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 1.2.1. SYSTEM KOLEJKOWY

Czy Zamawiający dopuści wymianę systemu Vitreo firmy WAMA SOFT Sp. z o.o. na inny system równoważny spełniający wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia?

Odp. Pyt. 13. Zamawiający nie dopuści wymiany systemu kolejkowego.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 1.1.1 SERWER APLIKACYJNY (2 SZT.)

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści serwery aplikacyjne o poniższych parametrach minimalnych



Parametr	Parametr wymagany (wymagania minimalne)
Obudowa	Obudowa Rack o wysokości max. 2U umożliwiającą instalację min. 16 dysków 2,5" z kompletem wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych.
Płyta główna	Płyta główna z możliwością zainstalowania dwóch procesorów. Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym.
Chipset	Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych
Procesor	Zainstalowane dwa procesory min. szesnasto-rdzeniowe klasy x86 do pracy z zaoferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie wyniku min. 260 punktów w teście SPECrate2017_int_base dostępnym na stronie www.spec.org dla dwóch procesorów.
RAM	Min. 256GB DDR4 RDIMM 3200MT/s, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 24 sloty przeznaczonych do instalacji pamięci. Płyta główna powinna obsługiwać do 1TB pamięci RAM.
Zabezpieczenia pamięci RAM	ECC, Memory Scrubbing, SDDC, ADDDC, Memory Mirroring
Gniazda PCIe	Minimum siedem slotów PCIe x16 generacji 4.
Interfejsy sieciowe/FC/SAS	Wbudowane cztery interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT. Cztery interfejsy sieciowe 10Gb Ethernet w standardzie SFP+
Dyski twarde	Zainstalowane 2 x 960GB SSD Mixed Use. Możliwość instalacji dwóch dysków hot-swap M.2 SATA o pojemności min. 480GB z możliwością konfiguracji RAID 1.
Kontroler RAID	Sprzętowy kontroler dyskowy z pojemnością cache min. 8GB, możliwe konfiguracje poziomów RAID: 0,1,5,6,10,50,60.
Wbudowane porty	min. port USB 2.0 oraz port USB 3.0, port VGA,
Video	Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości min. 1280x1024
Wentylatory	Redundantne
Zasilacze	Min. dwa zasilacze Hot-Plug maksymalnie 900W
Karta Zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> • Wbudowane diody informacyjne lub wyświetlacz informujące o stanie serwera - system przewidywania, rozpoznawania awarii <ul style="list-style-type: none"> ○ informacja o statusie pracy (poprawny, przewidywana usterka lub usterka) następujących komponentów: <ul style="list-style-type: none"> ▪ karty rozszerzeń zainstalowane w dowolnym slotcie PCI Express ▪ procesory CPU



- pamięć RAM z dokładnością umożliwiającą jednoznaczną identyfikację uszkodzonego modułu pamięci RAM
- wbudowany na płycie głównej nośnik pamięci M.2 SSD
- status karty zarządzającej serwera
- wentylatory
- bateria podtrzymująca ustawienia BIOS płyty główne
- zasilacze

Zintegrowany z płytą główną serwera kontroler sprzętowy zdalnego zarządzania zgodny z IPMI 2.0 o funkcjonalnościach:

- Niezależny od systemu operacyjnego, sprzętowy kontroler umożliwiający zarządzanie, zdalny restart serwera;
 - o Dedykowana karta LAN 1 Gb/s, dedykowane złącze RJ-45 do komunikacji wyłącznie z kontrolerem zdalnego zarządzania z możliwością przeniesienia tej komunikacji na inną kartę sieciową współdzieloną z systemem operacyjnym;
 - o Dostęp poprzez przeglądarkę Web, SSH;
 - o Zarządzanie mocą i jej zużyciem oraz monitoring zużycia energii;
 - o Zarządzanie alarmami (zdarzenia poprzez SNMP)
 - o Możliwość przejścia konsoli tekstowej
 - o Możliwość zarządzania przez 6 administratorów jednocześnie
 - o Przekierowanie konsoli graficznej na poziomie sprzętowym oraz możliwość montowania zdalnych napędów i ich obrazów na poziomie sprzętowym (cyfrowy KVM)
 - o Obsługa serwerów proxy (autentykacja)
 - o Obsługa VLAN
 - o Możliwość konfiguracji parametru Max. Transmission Unit (MTU)
 - o Wsparcie dla protokołu SSDP
 - o Obsługa protokołów TLS 1.2, SSL v3
 - o Obsługa protokołu LDAP
 - o Integracja z HP SIM
 - o Synchronizacja czasu poprzez protokół NTP
 - o Możliwość backupu i odtworzenia ustawień bios serwera oraz ustawień karty zarządzającej
- Oprogramowanie zarządzające i diagnostyczne wyprodukowane przez producenta serwera umożliwiające konfigurację kontrolera RAID, instalację systemów operacyjnych, zdalne zarządzanie, diagnostykę i przewidywanie awarii w oparciu o informacje dostarczane w ramach zintegrowanego w serwerze systemu umożliwiającego monitoring systemu i środowiska (m.in. temperatura, dyski, zasilacze, płyta główna, procesory, pamięć operacyjna);
- Dedykowana, do wbudowania w kartę zarządzającą (lub zainstalowana) pamięć flash o pojemności minimum 16 GB;
- Możliwość zdalnej reinstalacji systemu lub aplikacji z obrazów zainstalowanych w obrębie dedykowanej pamięci flash bez użytkowania zewnętrznych nośników lub kopiowania danych poprzez sieć LAN;
- Serwer posiada możliwość konfiguracji i wykonania aktualizacji BIOS, Firmware, sterowników serwera bezpośrednio z GUI (graficzny interfejs) karty zarządzającej serwera bez pośrednictwa innych nośników zewnętrznych i wewnętrznych poza obrębem karty zarządzającej.
- BIOS UEFI w specyfikacji 2.7;

Certyfikaty	<p>Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015 oraz ISO-14001. Serwer musi posiadać deklaracja CE.</p> <p>Urządzenia wyprodukowane są przez producenta, zgodnie z normą PN-EN ISO 50001 lub oświadczenie producenta o stosowaniu w fabrykach polityki zarządzania energią, która jest zgodna z obowiązującymi przepisami na terenie Unii Europejskiej.</p>
-------------	--



	Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows 2016, Microsoft Windows 2019 x64, Microsoft Windows 2022 x64.
Normy Środowiskowe inne	<ul style="list-style-type: none"> • Elementy, z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz całe muszą być objęte gwarancją producenta, o wymaganym w specyfikacji poziomie SLA – wymagane oświadczenie wykonawcy lub producenta; • Serwer musi być fabrycznie nowy i pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego w UE – wymagane oświadczenie wykonawcy lub producenta; • Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta serwera, w ofercie należy podać link do strony producenta na której znajduje się nr telefonu oraz maila na który można zgłaszać usterki; • W czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt, możliwość po podaniu na infolinii numeru seryjnego urządzenia weryfikacji pierwotnej konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardej, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji; • Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu serwera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta serwera; • Możliwość pracy w pomieszczeniach o wilgotności w zawierającej się w przedziale 10 - 85 %; • Zgodność z normami: CB, RoHS, WEEE, GS oraz CE;
Warunki gwarancji	<p>Pięć lat gwarancji producenta czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 5x9 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.</p> <p>Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzając, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.</p> <p>Oświadczenie producenta serwera, potwierdzające, że sprzęt pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.</p> <p>Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia, oraz pobieranie uaktualnień mikrokodu oraz sterowników nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji systemu.</p>
Dokumentacja użytkownika	Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim. Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.

Odp. Pyt.14. Zamawiający podtrzymuje zapisy z Opisu Przedmiotu Zamówienia nie dopuszcza serwera aplikacyjnego o innych niż wskazane parametrach.

Pytanie nr 15

Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 1.1.2 SERWER BAZODANOWY – 2 SZT.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści serwer bazodanowy o poniższych parametrach minimalnych.

Parametr	Parametr wymagany (wymagania minimalne)
Obudowa	Obudowa Rack o wysokości max. 2U umożliwiającą instalację min. 16 dysków 2,5" z kompletem wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych.
Płyta główna	Płyta główna z możliwością zainstalowania dwóch procesorów. Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym.
Chipset	Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocessorowych
Procesor	Zainstalowany jeden procesor maksymalnie 8 rdzeniowy klasy x86 do pracy z zaferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie wyniku min. 138 punktów w teście SPECrate2017_int_base dostępnym na stronie www.spec.org dla dwóch procesorów.



RAM	Min. 128GB DDR4 RDIMM 3200MT/s, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 24 sloty przeznaczonych do instalacji pamięci. Płyta główna powinna obsługiwać do 1TB pamięci RAM.
Zabezpieczenia pamięci RAM	ECC, Memory Scrubbing, SDDC, ADDDC, Memory Mirroring
Gniazda PCIe	Minimum siedem slotów PCIe x16 generacji 4.
Interfejsy sieciowe/FC/SAS	Wbudowane cztery interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT. Cztery interfejsy sieciowe 10Gb Ethernet w standardzie SFP+
Dyski twarde	Zainstalowane 6 x 960GB SSD Mixed Use. Możliwość instalacji dwóch dysków hot-swap M.2 SATA o pojemności min. 480GB z możliwością konfiguracji RAID 1.
Kontroler RAID	Sprzętowy kontroler dyskowy z pojemnością cache min. 8GB, możliwe konfiguracje poziomów RAID: 0,1,5,6,10,50,60.
Wbudowane porty Video	min. port USB 2.0 oraz port USB 3.0, port VGA, Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości min. 1280x1024
Wentylatory	Redundantne
Zasilacze	Min. dwa zasilacze Hot-Plug maksymalnie 900W
Karta Zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> • Wbudowane diody informacyjne lub wyświetlacz informujące o stanie serwera - system przewidywania, rozpoznawania awarii <ul style="list-style-type: none"> ○ informacja o statusie pracy (poprawny, przewidywana usterka lub usterka) następujących komponentów: <ul style="list-style-type: none"> ▪ karty rozszerzeń zainstalowane w dowolnym slotcie PCI Express ▪ procesory CPU ▪ pamięć RAM z dokładnością umożliwiającą jednoznaczną identyfikację uszkodzonego modułu pamięci RAM ▪ wbudowany na płycie głównej nośnik pamięci M.2 SSD ▪ status karty zarządzającej serwera ▪ wentylatory ▪ bateria podtrzymująca ustawienia BIOS płyty główne ▪ zasilacze <p>Zintegrowany z płytą główną serwera kontroler sprzętowy zdalnego zarządzania zgodny z IPMI 2.0 o funkcjonalnościach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niezależny od systemu operacyjnego, sprzętowy kontroler umożliwiający zarządzanie, zdalny restart serwera; <ul style="list-style-type: none"> ○ Dedykowana karta LAN 1 Gb/s, dedykowane złącze RJ-45 do komunikacji wyłącznie z kontrolerem zdalnego zarządzania z możliwością przeniesienia tej komunikacji na inną kartę sieciową współdzieloną z systemem operacyjnym; ○ Dostęp poprzez przeglądarkę Web, SSH; ○ Zarządzanie mocą i jej zużyciem oraz monitoring zużycia energii; ○ Zarządzanie alarmami (zdarzenia poprzez SNMP) ○ Możliwość przejęcia konsoli tekstowej ○ Możliwość zarządzania przez 6 administratorów jednocześnie ○ Przekierowanie konsoli graficznej na poziomie sprzętowym oraz możliwość montowania zdalnych napędów i ich obrazów na poziomie sprzętowym (cyfrowy KVM) ○ Obsługa serwerów proxy (autentykacja) ○ Obsługa VLAN ○ Możliwość konfiguracji parametru Max. Transmission Unit (MTU) ○ Wsparcie dla protokołu SSDP ○ Obsługa protokołów TLS 1.2, SSL v3 ○ Obsługa protokołu LDAP ○ Integracja z HP SIM ○ Synchronizacja czasu poprzez protokół NTP



	<ul style="list-style-type: none"> o Możliwość backupu i odtworzenia ustawień bios serwera oraz ustawień karty zarządzającej • Oprogramowanie zarządzające i diagnostyczne wyprodukowane przez producenta serwera umożliwiające konfigurację kontrolera RAID, instalację systemów operacyjnych, zdalne zarządzanie, diagnostykę i przewidywanie awarii w oparciu o informacje dostarczane w ramach zintegrowanego w serwerze systemu umożliwiającego monitoring systemu i środowiska (m.in. temperatura, dyski, zasilacze, płyta główna, procesory, pamięć operacyjna); • Dedykowana, do wbudowania w kartę zarządzającą (lub zainstalowana) pamięć flash o pojemności minimum 16 GB; • Możliwość zdalnej reinstalacji systemu lub aplikacji z obrazów zainstalowanych w obrębie dedykowanej pamięci flash bez użytkowania zewnętrznych nośników lub kopiowania danych poprzez sieć LAN; • Serwer posiada możliwość konfiguracji i wykonania aktualizacji BIOS, Firmware, sterowników serwera bezpośrednio z GUI (graficzny interfejs) karty zarządzającej serwera bez pośrednictwa innych nośników zewnętrznych i wewnętrznych poza obrębem karty zarządzającej. • BIOS UEFI w specyfikacji 2.7;
Certyfikaty	<p>Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015 oraz ISO-14001. Serwer musi posiadać deklaracja CE.</p> <p>Urządzenia wyprodukowane są przez producenta, zgodnie z normą PN-EN ISO 50001 lub oświadczenie producenta o stosowaniu w fabrykach polityki zarządzania energią, która jest zgodna z obowiązującymi przepisami na terenie Unii Europejskiej.</p> <p>Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows 2016, Microsoft Windows 2019 x64, Microsoft Windows 2022 x64.</p>
Normy Środowiskowe inne	<ul style="list-style-type: none"> • Elementy, z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz całe muszą być objęte gwarancją producenta, o wymaganym w specyfikacji poziomie SLA – wymaganie oświadczenie wykonawcy lub producenta; • Serwer musi być fabrycznie nowy i pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego w UE – wymagane oświadczenie wykonawcy lub producenta; • Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta serwera, w ofercie należy podać link do strony producenta na której znajduje się nr telefonu oraz maila na który można zgłaszać usterki; • W czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt, możliwość po podaniu na infolinii numeru seryjnego urządzenia weryfikacji pierwotnej konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardych, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji; • Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu serwera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta serwera; • Możliwość pracy w pomieszczeniach o wilgotności w zawierającej się w przedziale 10 - 85 %; • Zgodność z normami: CB, RoHS, WEEE, GS oraz CE;
Warunki gwarancji	<p>Pięć lat gwarancji producenta czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 5x9 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.</p> <p>Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzając, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.</p> <p>Oświadczenie producenta serwera, potwierdzające, że sprzęt pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.</p>
Dokumentacja użytkownika	<p>Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia, oraz pobieranie uaktualnień mikrokodu oraz sterowników nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji systemu.</p> <p>Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim.</p> <p>Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.</p>



Odp. Pyt.15. Zamawiający podtrzymuje zapisy z Opisu Przedmiotu Zamówienia nie dopuszcza serwera bazodanowego o innych niż wskazane parametrach

Pytanie nr 16

Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt. 1.1.3 SERWER BACKUPU – 1 SZT.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści serwer backup o poniższych parametrach minimalnych.

Parametr	Parametr wymagany (wymagania minimalne)
Obudowa	Obudowa Rack o wysokości max. 2U umożliwiającą instalację min. 10 dysków 3,5" z kompletem wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych.
Płyta główna	Płyta główna z możliwością zainstalowania dwóch procesorów. Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym.
Chipset	Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych
Procesor	Zainstalowany jeden procesor 12 rdzeniowy klasy x86 do pracy z zaoferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie wyniku min. 167 punktów w teście SPECrate2017_int_base dostępnym na stronie www.spec.org dla dwóch procesorów.
RAM	Min. 32GB DDR4 RDIMM 3200MT/s, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 24 sloty przeznaczonych do instalacji pamięci. Płyta główna powinna obsługiwać do 1TB pamięci RAM.
Zabezpieczenia pamięci RAM	ECC, Memory Scrubbing, SDDC, ADDDC, Memory Mirroring
Gniazda PCIe	Minimum siedem slotów PCIe x16 generacji 4.
Interfejsy sieciowe/FC/SAS	Wbudowane cztery interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT. Cztery interfejsy sieciowe 25Gb Ethernet w standardzie SFP28
Dyski twarde	Zainstalowane 2 x 960GB SSD Mixed Use oraz 6 x 8TB NL-SAS/SAS Możliwość instalacji dwóch dysków hot-swap M.2 SATA o pojemności min. 480GB z możliwością konfiguracji RAID 1.
Kontroler RAID	Sprzętowy kontroler dyskowy z pojemnością cache min. 8GB, możliwe konfiguracje poziomów RAID: 0,1,5,6,10,50,60.
Wbudowane porty	min. port USB 2.0 oraz port USB 3.0, port VGA,
Video	Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości min. 1280x1024
Wentylatory	Redundantne
Zasilacze	Min. dwa zasilacze Hot-Plug maksymalnie 900W
Karta Zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> • Wbudowane diody informacyjne lub wyświetlacz informujące o stanie serwera - system przewidywania, rozpoznawania awarii <ul style="list-style-type: none"> ○ informacja o statusie pracy (poprawny, przewidywana usterka lub usterka) następujących komponentów: <ul style="list-style-type: none"> ▪ karty rozszerzeń zainstalowane w dowolnym slotcie PCI Express ▪ procesory CPU ▪ pamięć RAM z dokładnością umożliwiającą jednoznaczną identyfikację uszkodzonego modułu pamięci RAM ▪ wbudowany na płycie głównej nośnik pamięci M.2 SSD ▪ status karty zarządzającej serwera ▪ wentylatory ▪ bateria podtrzymująca ustawienia BIOS płyty główne ▪ zasilacze



	<p>Zintegrowany z płytą główną serwera kontroler sprzętowy zdalnego zarządzania zgodny z IPMI 2.0 o funkcjonalnościach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niezależny od systemu operacyjnego, sprzętowy kontroler umożliwiający zarządzanie, zdalny restart serwera; <ul style="list-style-type: none"> o Dedykowana karta LAN 1 Gb/s, dedykowane złącze RJ-45 do komunikacji wyłącznie z kontrolerem zdalnego zarządzania z możliwością przeniesienia tej komunikacji na inną kartę sieciową współdzieloną z systemem operacyjnym; o Dostęp poprzez przeglądarkę Web, SSH; o Zarządzanie mocą i jej zużyciem oraz monitoring zużycia energii; o Zarządzanie alarmami (zdarzenia poprzez SNMP) o Możliwość przejęcia konsoli tekstowej o Możliwość zarządzania przez 6 administratorów jednocześnie o Przekierowanie konsoli graficznej na poziomie sprzętowym oraz możliwość montowania zdalnych napędów i ich obrazów na poziomie sprzętowym (cyfrowy KVM) o Obsługa serwerów proxy (autentykacja) o Obsługa VLAN o Możliwość konfiguracji parametru Max. Transmission Unit (MTU) o Wsparcie dla protokołu SSDP o Obsługa protokołów TLS 1.2, SSL v3 o Obsługa protokołu LDAP o Integracja z HP SIM o Synchronizacja czasu poprzez protokół NTP o Możliwość backupu i odtworzenia ustawień bios serwera oraz ustawień karty zarządzającej • Oprogramowanie zarządzające i diagnostyczne wyprodukowane przez producenta serwera umożliwiające konfigurację kontrolera RAID, instalację systemów operacyjnych, zdalne zarządzanie, diagnostykę i przewidywanie awarii w oparciu o informacje dostarczane w ramach zintegrowanego w serwerze systemu umożliwiającego monitoring systemu i środowiska (m.in. temperatura, dyski, zasilacze, płyta główna, procesory, pamięć operacyjna); • Dedykowana, do wbudowania w kartę zarządzającą (lub zainstalowana) pamięć flash o pojemności minimum 16 GB; • Możliwość zdalnej reinstalacji systemu lub aplikacji z obrazów zainstalowanych w obrębie dedykowanej pamięci flash bez użytkowania zewnętrznych nośników lub kopiowania danych poprzez sieć LAN; • Serwer posiada możliwość konfiguracji i wykonania aktualizacji BIOS, Firmware, sterowników serwera bezpośrednio z GUI (graficzny interfejs) karty zarządzającej serwera bez pośrednictwa innych nośników zewnętrznych i wewnętrznych poza obrębem karty zarządzającej. • BIOS UEFI w specyfikacji 2.7;
Certyfikaty	<p>Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015 oraz ISO-14001. Serwer musi posiadać deklaracja CE.</p> <p>Urządzenia wyprodukowane są przez producenta, zgodnie z normą PN-EN ISO 50001 lub oświadczenie producenta o stosowaniu w fabrykach polityki zarządzania energią, która jest zgodna z obowiązującymi przepisami na terenie Unii Europejskiej.</p> <p>Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows 2016, Microsoft Windows 2019 x64, Microsoft Windows 2022 x64.</p>
Normy Środowiskowe inne	<ul style="list-style-type: none"> • Elementy, z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz całe muszą być objęte gwarancją producenta, o wymaganym w specyfikacji poziomie SLA – wymaganie oświadczenie wykonawcy lub producenta;



	<ul style="list-style-type: none"> • Serwer musi być fabrycznie nowy i pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego w UE – wymagane oświadczenie wykonawcy lub producenta; • Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta serwera, w ofercie należy podać link do strony producenta na której znajduje się nr telefonu oraz maila na który można zgłaszać usterki; • W czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt, możliwość po podaniu na infolinii numeru seryjnego urządzenia weryfikacji pierwotnej konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardych, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji; • Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu serwera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta serwera; • Możliwość pracy w pomieszczeniach o wilgotności w zawierającej się w przedziale 10 - 85 %; • Zgodność z normami: CB, RoHS, WEEE, GS oraz CE;
Warunki gwarancji	<p>Pięć lat gwarancji producenta czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 5x9 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.</p> <p>Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzając, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.</p> <p>Oświadczenie producenta serwera, potwierdzające, że sprzęt pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.</p> <p>Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia, oraz pobieranie uaktualnień mikro kodu oraz sterowników nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji systemu.</p>
Dokumentacja użytkownika	<p>Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim.</p> <p>Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.</p>

Odp. Pyt.16. Zamawiający podtrzymuje zapisy z Opisu Przedmiotu Zamówienia nie dopuszcza serwera backupu o innych niż wskazane parametrah.

Pytanie nr 17

Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 1.1.4 MACIERZ DYSKOWA – ROZBUDOWA ISTNIEJĄCEJ DELL ME4024 – 1 SZT.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści dołączenie do oferty oświadczenia Producenta lub Wykonawcy potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta oraz oświadczenie producenta serwera lub Wykonawcy, potwierdzające, że sprzęt pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.

Odp. Pyt.17. Zamawiający nie dopuści oświadczenia Producenta lub Wykonawcy. Zamawiający podtrzymuje zapisy z Opisu Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający oczekuje przedstawienia oświadczenia zgodnego z treścią OPZ.

Pytanie nr 18

Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 1.1.6 SWITCH CORE – 2 SZT

Zamawiający wymaga, aby SWITCH CORE posiadał przepustowość nie gorszą niż 500Mpps. Z najlepszej wiedzy wykonawcy wynika, że parametr ilości przełączanych pakietów w ilości zaproponowanej przez Zamawiającego znacząco wpływa na konkurencyjność ofert, a osiągnięcie tak dużej ilości pakietów jest możliwe wyłącznie w warunkach laboratoryjnych, a nie w środowisku produkcyjnym. Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje przełącznik SWITCH CORE z przepustowością nie mniejszą niż 490Mpps?

Odp. Pyt 18. Zamawiający zaakceptuje przełącznik switch core z przepustowością nie mniejszą niż 490 Mops.



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny

 **Śląskie.**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Pytanie nr 19

Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 1.1.5 UPS – 2 SZT.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający jako złącza prądowe dopuści styki bezpotencjałowe.

Odp. Pyt 19. Zamawiający podtrzymuje zapisy z Opisu Przedmiotu Zamówienia nie dopuszcza UPS o innych niż wskazane parametrach.

Pytanie nr 20

Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 1.1.10 STACJE ROBOCZE AIO – 25 SZT.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści komputery AIO o poniższych parametrach minimalnych.



Parametr	Parametr wymagany (wymagania minimalne)
Obudowa	Typu All-in-One zintegrowana z monitorem min. 23,8". Możliwość zainstalowania komputera na ścianie przy wykorzystaniu ściennego systemu montażowego typu VESA 100x100. Każdy komputer powinien być oznaczony niepowtarzalnym numerem seryjnym umieszczonym na obudowie. Zasilacz pracujący w sieci 230V/50Hz. Współpraca z blokadą Kensington
Procesor	Procesor wielordzeniowy przeznaczony do komputerów stacjonarnych, umożliwiający obsługę zarówno 32-bitowych jak i 64-bitowych aplikacji oraz posiadać sprzętowe wsparcie wirtualizacji. Dedykowany do pracy w komputerach stacjonarnych, w architekturze x64, osiągający w teście PassMark CPU Oferowany procesor ma osiągnąć w teście wydajności PassMark – CPU Benchmark dla systemów jednoprosesorowych wynik co najmniej 12 300 pkt. według wyników opublikowanych na stronie: http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php . Wydruk potwierdzający wynik testu zaoferowanego procesora, wykonany nie wcześniej niż w terminie zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu i nie później niż termin wyznaczony do składania ofert należy załączyć do oferty (wydruk powinien zawierać adres strony internetowej oraz datę sporządzenia wydruku).
Płyta główna	Płyta główna dostosowana do współpracy z oferowanymi komponentami, w szczególności procesorem i pamięcią RAM. Zintegrowany układ służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego. Zgodny z TPM 2.0 Możliwość szyfrowania całej zawartości dysku twardego.
Pamięć	Zainstalowane min 8 GB DDR4 non-ECC, możliwość rozbudowy do min 32 GB
Karta graficzna	Zintegrowana z procesorem; pamięć współdzielona z pamięcią RAM, dynamicznie przydzielana. Powinna umożliwiać pracę dwumonitorową (wolne złącze HDMI).
Ekran	Ekran musi posiadać minimalne parametry: rozdzielczość FULL HD 1920x1080 przekątna 23,8 cala Matryca matowa typu IPS
Karta dźwiękowa:	Karta audio, zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition.
Kamera internetowa	Wbudowana Full HD z czasową redukcją szumów
Komunikacja:	Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45 Karta sieciowa bezprzewodowa wi-fi (802.11a/n/g/n/ac) Moduł Bluetooth Żaden z powyższych kontrolerów nie może być podłączony do komputera poprzez złącze USB.
Dysk twardy:	Minimum 240 GB w technologii SSD SATA III lub M.2, zawierający partycję RECOVERY umożliwiającą odtworzenie systemu operacyjnego po awarii bez dodatkowych nośników.
Złącza i porty:	Min. jedno złącze zewnętrzne HDMI lub DisplayPort. 1 karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługę WoL (funkcja włączana przez użytkownika). 6 portów USB wyprowadzonych na zewnątrz komputera w tym min 2 porty USB 3.x. Gniazda Jack 3,5 mm słuchawek i mikrofonu lub jedno typu Combo. Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) złącz i portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.
Mysz	Mysz optyczna, przewodowa z rolką do przewijania, w kolorystyce zestawu komputerowego



Klawiatura	Klawiatura przewodowa w kolorystyce zestawu komputerowego
Wirtualizacja	Sprzętowe wsparcie technologii wirtualizacji realizowane łącznie w procesorze, chipsecie płyty głównej oraz w BIOS systemu (możliwość włączenia/wyłączenia sprzętowego wsparcia wirtualizacji dla poszczególnych komponentów systemu)
Oprogramowanie układowe	BIOS zgodny ze standardem UEFI, Pełna obsługa BIOS za pomocą klawiatury i myszy. Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o: <ul style="list-style-type: none"> * ilości zainstalowanej pamięci RAM, * typie zainstalowanego procesora, * typowej prędkości zainstalowanego procesora, <p>Możliwość włączenia/wyłączenia układu TPM. Możliwość włączania/wyłączania funkcji Wake on LAN Możliwość włączenia/wyłączenia trybu Fastboot, Możliwość wyłączenia portów USB</p>
Ergonomia:	Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779:2019-3 lub równoważną oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296:1999 lub równoważną w pozycji obserwatora w trybie pracy dysku twardego (IDLE) wynosząca maksymalnie 30 dB
Gwarancja:	Gwarancja producenta min 36 miesięcy świadczona na miejscu u Zamawiającego: W przypadku awarii dysków twardech uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego Firma serwisująca musi posiadać autoryzację producenta komputera. Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego. Czas usunięcia usterki w okresie gwarancji kolejny dzień roboczy od momentu zgłoszenia awarii.
Wsparcie techniczne producenta:	Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta sprzętu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera.
Inne:	Produkt musi być fabrycznie nowy. Niedozwolone jest oferowanie sprzętu z programów Refurbished itp. Komputery dostarczone do Zamawiającego muszą być nieużywane. Zamawiający nie dopuszcza jakiegokolwiek ingerencji poza producentem w dostarczony sprzęt przed dostawą ich do Zamawiającego (np. dokładanie pamięci RAM, wymiana dysku, procesora, podnoszenie oprogramowania układowego, instalacja systemu operacyjnego itp). Zamawiający ma prawo zweryfikować czy Wykonawca pozyskał sprzęt poprzez oficjalny kanał dystrybucji. Dostarczone komputery muszą mieć pełne wsparcie techniczne producenta, strona www producenta sprzętu w języku polskim zawierająca sterowniki oraz oprogramowanie narzędziowe dla dostarczonego sprzętu. Komputery muszą być dostarczone do siedziby zamawiającego w oryginalnych opakowaniach producenta sprzętu z nienaruszonymi plombami transportowymi w przeciwnym razie zamawiający odmówi przyjęcia sprzętu. Zamawiający zweryfikuje legalność, parametry techniczne oraz warunki gwarancji dostarczonego sprzętu. W celu potwierdzenia zgodności przedmiotu zamówienia z ofertą Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozpakowania jednego komputera i weryfikacji dostawy w obecności przedstawiciela Dostawcy. W przypadku rozbieżności Zamawiający nie odbierze dostawy.
System	Wymagania dla systemu operacyjnego: Preinstalowany fabrycznie na dysku twardej system operacyjny w polskiej wersji językowej Microsoft Windows 10/11 Professional 64-bit PL lub równoważny (licencja niewymagająca wpisywania klucza rejestracyjnego ani rejestracji telefonicznej czy przez Internet - system zarejestrowany wstępnie przez producenta). System równoważny musi posiadać funkcjonalność nie gorszą od wymienionego powyżej, a przy tym być w pełni kompatybilny ze środowiskiem sprzętowym i programowym funkcjonującym u Zamawiającego. Licencja na oprogramowanie powinna obowiązywać na czas nieokreślony. System operacyjny klasy PC musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:



- a) Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek
- b) Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu
- c) Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW
- d) Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim
- e) Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6
- f) Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe
- g) Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi)
- h) Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer
- i) Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobierać ze strony producenta
- j) Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu
- k) Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników
- l) Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych
- m) Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych
- n) Funkcje związane z obsługą komputerów typu TABLET PC, z wbudowanym modulem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego
- o) Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modulem „uczenia się” głosu użytkownika
- p) Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi
- q) Wbudowany system pomocy w języku polskim
- r) Certyfikat producenta oprogramowania na dostarczany sprzęt
- s) Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących)
- t) Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiejąc zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji
- u) Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny
- v) Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509
- w) Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard
- x) Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji
- y) System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk
- z) Wsparcie dla Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 i wyższych – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach
- aa) Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń
- bb) Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem
- cc) Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego

- inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową. Rozwiązanie ma umożliwiać wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację
- dd) Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji
- ee) Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe
- ff) Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe
- gg) Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej
- hh) Możliwość przywracania plików systemowych
- ii) System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.)
- jj) Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).

Odp. Pyt. 20. Zamawiający podtrzymuje zapisy z Opisu Przedmiotu Zamówienia nie dopuszcza stacji roboczych o innych niż wskazane parametrach.

Pytanie 21



Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 1.1.12 MONITOR 60', 1.1.13 MONITOR 50', 1.1.14 WYŚWIETLACZE GABINETOWE

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający poprzez zapis „wyświetlanie pokazów np. mp4, png, bmp, jpeg, HTML” wymaga funkcjonalności wyświetlania multimedialnych treści (np. reklam, dodatkowych informacji)?

Odp. Pyt. 21 Przez zapis "wyświetlanie pokazów" zamawiający oczekuje funkcjonalności polegającej na możliwości ustawienia na wyświetlaczu kolejki prezentacji treści w wyszczególnionych formatach w określonej kolejności i o zdefiniowanym czasie wyświetlania dla każdego elementu.