



Katowice, 04.08.2020r.

## Odpowiedzi na pytania do wzoru umowy, treści ogłoszenia

### 1. Dotyczy ogłoszenia oraz informacji na stronie „Baza konkurencyjności”

W pkt. 9.1 ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający wymaga złożenia oferty w wersji papierowej na adres siedziby Zamawiającego, natomiast na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.gov.pl/publication/view/1252809>, na której Zamawiający opublikował ogłoszenie, wymaga złożenia oferty w następujący sposób:  
„Adres e-mail, na który należy wystać ofertę: **sekretariat@bonifratrzy.katowice.pl**”

Czy Zamawiający dopuszcza dwie formy złożenia oferty: pisemną oraz elektroniczną opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym (szczególnie, że wadium należy złożyć w wersji elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez gwaranta ?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga złożenia oferty w formie papierowej. W bazie konkurencyjności adres mailowy został omyłkowo wpisany.**

### Dotyczy ogłoszenia pkt. 7

2. Zamawiający wymaga złożenia wadium w formie niepieniężnej (np. gwarancji bankowej) elektronicznie. Czy Zamawiający potwierdza, że wadium opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez gwaranta, należy przesłać przed terminem składania ofert na adres e-mail: [sekretariat@bonifratrzy.katowice.pl](mailto:sekretariat@bonifratrzy.katowice.pl) ?

**Odpowiedź: Tak Zamawiający potwierdza wadium w formie gwarancji bankowej należy składać elektronicznie na adres sekretariat@bonifratrzy.katowice.pl**

### Załącznik nr 3 – projekt umowy

Par. 2 ust. 4 pkt. 1

3. Urządzenia będące przedmiotem oferty to wyroby medyczne, za których poprawne działanie Wykonawca, jako przedstawiciel producenta, ponosi odpowiedzialność produktową zarówno przed użytkownikiem (Zamawiającym) jak i pacjentami. Na skutek niepoprawnego działania urządzenia mogą oni odnieść poważny uszczerbek na zdrowiu, więc urządzenia posiadają ograniczenia dostępu do ich konfiguracji, diagnostyki i czynności serwisowych tam, gdzie nieprawidłowe przeprowadzenie naprawy bądź ingerencja w parametry konfiguracyjne może wpłynąć negatywnie na jakość diagnostyczną bądź bezpieczeństwo jego pracy. W związku z tym dokumentacja techniczna udostępniana jest przez producenta wyłącznie w drodze procedury certyfikującej i uzyskania statusu podmiotu upoważnionego przez wytwórcę (zgodnie z art. 90 pkt 4 i 5 ustawy o wyrobach medycznych i wymaganiami producenta), a każdy serwis realizujący naprawy/konserwacje i obsługę techniczną przedmiotowych urządzeń posiada dostęp do wymaganej dokumentacji.

Czy Zamawiający wyrazi więc zgodę na modyfikację ww. punktu na: „*Dokumentacja techniczna w zakresie dopuszczonym przez producenta nie później niż w dniu wykonania obowiązków wynikających z zawartej umowy*”.

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

[Wpisz tutaj]



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Par. 6 ust. 2

4. Praktyką w przypadku gwarancji udzielanej na urządzenia medyczne jest wyłączenie tych wad i awarii aparatów, które wynikają z nieprawidłowego użycia (niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem) aparatu przez Zamawiającego lub też spowodowane są okolicznościami o charakterze siły wyższej. Czy wobec takiego katalogu wyłączeń z gwarancji, które są standardem dla aparatury medycznej, będącej przedmiotem niniejszego postępowania, Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie modyfikacji zapisu w następujący sposób:

*„Wykonawca udzieli Zamawiającemu ..... miesięcy pełnej gwarancji na sprzęt (zgodnie ze złożoną ofertą) z wyłączeniem uszkodzeń powstałych z winy Zawiewającego, celowego lub nieumyślnego niewłaściwego użycia lub zaniedbania, działań nieuprawnionych osób trzecich, uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych, jak również powstałych wskutek zaistnienia siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalania, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Wykonawcy, liczony od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń.”*

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

Par. 6 ust. 2 zdanie drugie

5. Z uwagi na specyfikę urządzenia będącego przedmiotem umowy, czynności serwisowe zapewne będą dokonywane, co wynika z normalnej eksploatacji. W naszej ocenie przedłużenie okresu gwarancji powinno nastąpić nie o pełen okres niesprawności przedmiotu umowy, a o czas przedłużającej się naprawy ponad terminy określone w umowie.

W związku z powyższym prosimy o wprowadzenie stosownej zmiany w treści umowy.

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

Par. 6 ust. 3 pkt.2 i 3

6. Urządzenie będące przedmiotem umowy jest zbudowane z niezależnie działających części/modułów. Nieuzasadniona byłaby sytuacja, w której Zamawiający wymagałby wymiany całego sprzętu, a niesprawna byłaby tylko część urządzenia, którego całość poza tym działa bez zarzutu. Wymiana wadliwego modułu w takich przypadkach chroni słuszny interes Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwi rzetelną kalkulację ceny i przedstawienie najkorzystniejszej oferty.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę brzmienia tego punktu na następujący:

*„Dopuszcza się dwie naprawy tego samego elementu lub podzespołu w okresie gwarancji. W przypadku trzeciej usterki tego samego elementu lub podzespołu zostanie on wymieniony na nowy. W przypadku braku technicznej możliwości wymiany samego podzespołu na nowe zostanie wymienione całe urządzenie.”*

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

7. Par. 6 ust. 4 i 5 Prosimy o potwierdzenie, że terminy wskazane w ust. 4 i 5 liczone będą w dni robocze, tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż terminy podane w par. 6 ust. 4 i 5 są liczone w dniach roboczych.**

8. Par. 6 ust. 4 i 5 Praktyka rynkowa dowodzi, że czasami dla wykonania naprawy konieczny jest import części zamiennych spoza UE i dokonania ich odprawy celnej, co zazwyczaj wydłuża czas importu od 2

[Wpisz tutaj]



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny

 **Śląskie.**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



do 4 dni roboczych. Przy założeniu, że wykonanie diagnostyki nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego w takich przypadkach niemożliwe jest ukończenie naprawy w czasie 2 dni roboczych. W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści czas naprawy do 4 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza Polski i 7 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE?

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

9. Par. 6 ust. 4 i 5 oraz tabele parametrów technicznych „Gwarancja i serwis”

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku braku uregulowania w tabelach zawierających szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, czasów reakcji / napraw dla danego urządzenia, zastosowanie znajdują postanowienia umowy, a przypadku gdy dla danego sprzętu tabela SIWZ określa inne terminy niż w umowie – wiążące są te terminy zawarte w tabelach SIWZ ?

**Odpowiedź: Tak, zamawiający potwierdza powyższe rozumienie.**

10. Par. 6 ust. 5 Ze względu na specyfikę sprzętu, jakiego wymaga Zamawiający, zapewnienie na czas naprawy urządzenia zastępczego, o parametrach nie gorszych niż urządzenie stanowiące przedmiot Umowy, może okazać się logistycznie niemożliwe w tak krótkim czasie. Czy w związku z tym Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu dostawy sprzętu zastępczego dla napraw przedłużających się powyżej 4 dni roboczych?

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

11. Par. 6 ust. 7

Ze względu na specyfikę sprzętu, jakiego wymaga Zamawiający, zapewnienie wymiany urządzenia, może okazać się logistycznie niemożliwe w tak krótkim czasie. Czy w związku z tym Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu dostawy do 14 dni roboczych ?

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

12. Par. 6 ust. 13

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu:

„Strony rozszerzają okres rękojmi na czas udzielonej gwarancji. Termin zakończenia rękojmi za wady jest równy terminowi zakończenia gwarancji jakości  
na

**„Okres rękojmi , niezależnie od udzielonej gwarancji, wynosi 2 lata od dnia podpisania protokołu uruchomienia, tj. zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego” ?**

Zwracamy przy tym uwagę, iż rękojmia niesie ze sobą inne niż gwarancja, dalej idące ryzyka dla Wykonawcy, dlatego jej wydłużenie ponad ustawowy standard może prowadzić do istotnego zwiększenia kosztów po stronie Wykonawcy, a tym samym wpływać na cenę oferty.

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

13. Par. 6 ust. 13 Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres rękojmi, na lepszych i

[Wpisz tutaj]



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, proponujemy dodanie zdania i wskazanie, że uprawnienia do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone:

*„(...) Strony zgodne wyłączają prawo do odstąpienia od umowy w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi”.*

Wykonawca wskazuje, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjnych na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co jest rozwiązaniem niecelowym przede wszystkim z punktu widzenia Zamawiającego i zapewnienia ciągłości należytej pracy szpitala. W związku z tym, w ocenie Wykonawcy, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy.

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

14. Par. 7 ust. 1 pkt. 1 W naszej opinii zaproponowana kara umowna jest rażąco wysoka. Przyjęto się, że na rynku wyrobów medycznych wynosi ona ok. 0,1-0,2% za każdy dzień zwłoki.

Zadaniem kar umownych winno być skuteczne zmotywowanie i skłonienie kontrahenta do prawidłowego wykonania umowy, a nie zniechęcanie do udziału w zamówieniach publicznych.

W związku z tym proponujemy, aby obniżyć karę umowną do przyjętego w branży poziomu.

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

15. Par. 7 ust. 1 pkt. 2 W naszej opinii zaproponowana kara umowna jest rażąco wysoka. Przyjęto się, że na rynku wyrobów medycznych wynosi ona ok. 0,1-0,2% za każdy dzień zwłoki.

Zadaniem kar umownych winno być skuteczne zmotywowanie i skłonienie kontrahenta do prawidłowego wykonania umowy, a nie zniechęcanie do udziału w zamówieniach publicznych.

W związku z tym proponujemy, aby obniżyć karę umowną do przyjętego w branży poziomu.

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

16. Par. 7 ust. 1 pkt. 1 i 2 Kara umowna jako surogat odszkodowania za nieterminową realizację przedmiotu umowy powinna być naliczana wyłącznie w sytuacji, gdy zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi winę, tj. jest skutkiem zawinionych działań lub zaniechań Wykonawcy. Wykonawca powinien odpowiadać zatem za „zwłokę”, nie zaś opóźnienie, które może być następstwem okoliczności niezależnych od Wykonawcy. W związku z tym proponujemy zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka” w par. 7 ust. 1 pkt. 1 i 2

**Odpowiedź:** Uwaga niezasadna. Orzecznictwo dopuszcza zastrzeżenie kary umownej także na wypadek opóźnienia. Jak wskazano w uzasadnieniu wyroku Sądu Najwyższego - Izba Cywilna z dnia 16 stycznia 2013 r., sygn. akt II CSK 331/12: „Kara umowna natomiast może być zastrzeżona w kontrakcie zarówno za zwłokę (kwalifikowane opóźnienie zawinione bezpośrednio przez dłużnika, bądź osoby którymi posługiwał się przy wykonaniu zobowiązania, powstałe z innych przyczyn za które ponosi odpowiedzialność - por. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 29 kwietnia 1980 r., II CR 47/97) jak i tzw. opóźnienie proste, polegające na niespełnieniu świadczenia w oznaczonym terminie, a w wypadku nie

[Wpisz tutaj]



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



oznaczenia - po wezwaniu dłużnika przez wierzyciela do wykonania. W wypadku kary umownej za opóźnienie chroniony jest szczególnie interes wierzyciela polegający na terminowym wykonaniu zobowiązania, istotny zwłaszcza w tzw. zobowiązaniach terminowych. Brak podstawy dla nakładania na strony obowiązku wskazywania w umowie, zastrzegającej karę umowną za opóźnienie, dodatkowych okoliczności (przyczyn) opóźnienia, które miałyby wystąpić po stronie dłużnika, zatem ich wprowadzenie zależy od woli stron.”

Zapisy zostają utrzymane w niezmienionej formie.

17. Par. 7 ust. 1 pkt. 1, 2 i 3 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odbiory częściowe i naliczanie kar od wartości brutto przedmiotu umowy, którego dotyczy zwłoka? Jeśli dostawa przedmiotu umowy będzie w zdecydowanej mierze zrealizowana, to naliczanie kary umownej od całkowitej wartości umowy, będzie miało charakter rażąco zawyżony.

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

18. Par. 7 ust. 1 pkt. 2 i 3 Prosimy o doprecyzowanie kary umownej poprzez uprzednie wezwanie do przystąpienia do realizacji naprawy gwarancyjnej / przeglądu , przed naliczeniem kary umownej

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

19. Par. 7 ust. 1 pkt. 3

Wnosimy o wykreślenie tego ustępu z treści umowy. Kary umowne opisane w ust. 2 w sposób odpowiedni zabezpieczają interes Zamawiającego, a w stosunku do Wykonawcy pełnią również funkcję prewencyjną i mobilizującą do należytego wykonania umowy.

Ponadto pozostawienie tego ustępu spowodowałoby, że Wykonawca będzie podwójnie karany za ten sam czyn, co w praktyce może powodować, że celem kary nie będzie zagwarantowanie Zamawiającemu sprawiedliwej rekompensaty, czy zdyscyplinowanie Wykonawcy, ale umożliwienie Zamawiającemu wzbogacenie się, co jest sprzeczne z naturą kary umownej.

**Odpowiedź:** Usunięcie zapisu ograniczy prawo do kary umownej na wypadek niewykonania obowiązków gwarancyjnych, co może w mniejszym stopniu skłaniać wykonawcę do dotrzymania warunków umowy. Kara umowna zastrzeżona w §7 ust. 1 pkt 3 projektu umowy dotyczy niewykonania przeglądów i napraw zalecanych przez producenta, gdy tymczasem §7 ust. 1 pkt 2 dotyczy opóźnienia w ich wykonaniu. Oczywiście wykluczone jest naliczenie ich obu w sytuacji niewykonania przeglądów lub napraw – w takiej sytuacji powinna być naliczona tylko kara na podstawie §7 ust. 1 pkt 3. Nie uzasadnia to jednak usunięcia zapisu.

Zapisy zostają utrzymane w niezmienionej formie.

20. Par. 7 ust. 1 pkt.5 Przewidziana obecnie kara umowna w przypadku odstąpienia od umowy wynosi aż 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto. Wysokość tej kary jest niezwykle wygórowana. Dlatego Wykonawca postuluje o obniżenie wysokości tej kary do 5 % całkowitego wynagrodzenia netto brutto.

**Odpowiedź:** Zmniejszenie wysokości zastrzeżonych kar umownych ograniczy prawo do natychmiastowej kompensacji ewentualnej szkody i z uwagi na mniejszą dolegliwość dla wykonawcy może w mniejszym stopniu skłaniać go do dotrzymania warunków umowy. W przypadku zaś osiągnięcia limitu kar nie będą już one motywować wykonawcy do wykonania zobowiązań umownych. Zamawiający nie zgadza się także z oceną, iż stawka kary umownej na poziomie 10 % jest „niezwykle wygórowana”. Zapisy zostają utrzymane w niezmienionej formie.

[Wpisz tutaj]



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny

 **Śląskie.**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



21. Par. 7 ust. 1 pkt.5 Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby kara za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy była naliczana od ceny części danego zadania wobec której nastąpiło odstąpienie ?

**Odpowiedź:**

Zmniejszenie podstawy naliczenia zastrzeżonej kary umownej ograniczy prawo do natychmiastowej kompensacji ewentualnej szkody i z uwagi na mniejszą dolegliwość dla wykonawcy może w mniejszym stopniu skłaniać go do dotrzymania warunków umowy.

Zapisy zostają utrzymane w niezmienionej formie.

22. Par. 7 ust. 1 Zwracamy uwagę, że brak określenia limitu kar może prowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności. W związku z tym proponujemy określenie limitu kar umownych, co umożliwi również wykonawcom właściwą ocenę ryzyka i należyłą wycenę oferty (zgodne z wyrok KIO z 4.09.2018, KIO 1601/18). Proponujemy wprowadzenie zapisu o następującej treści:

*„Maksymalny limit kar umownych, jakie Zamawiający może naliczyć Wykonawcy, wynosi 10% wartości wynagrodzenia brutto umowy.*

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

23. Par. 7 ust. 1 pkt. 5, par. 8 ust.4 Odstąpienie od umowy jest rozwiązaniem radykalnym i niekorzystnym dla obu stron umowy, w tym również Zamawiającego. Wobec tego Wykonawca proponuje wprowadzenie obowiązku pisemnego wezwania Wykonawcy do realizacji obowiązków w wyznaczonym terminie, przez dodanie zapisu:

*„Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia od umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin”.*

Taka konstrukcja chroni interes Zamawiającego.

**Odpowiedź: Powyższe treści znajdują się w umowie §8 ust 4.**

24. W związku z aktualną sytuacją związaną z rozprzestrzenianiem się zakażenia wirusem SARS-CoV-2, wskutek czego na podstawie §1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r. poz. 491), na terenie Polski został wprowadzony stan epidemii, wymagający zastosowania się do licznych ograniczeń wprowadzonych w/w Rozporządzeniem oraz wobec trudnego do przewidzenia dalszego rozwoju epidemii zarówno w Polsce, jak i w Europie i na całym świecie, który może mieć istotny wpływ na realizację Umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania, zwracamy się z prośbą o modyfikację treści klauzuli o sile wyższej (rozumianej m.in. jako stan epidemii). Propozycja modyfikacji tej klauzuli zakłada współpracę Stron w przypadku zaistnienia okoliczności utrudniających realizację umowy, a związanych z siłą wyższą (szczególnie epidemią). Rozwiązanie to pozwoli na bieżącą reakcję Stron w przypadku utrudnień z realizacją kontraktu ze względu na dynamicznie rozwijającą się sytuację z COVID-19 oraz wspólne ustalenie dalszych działań w dobrej wierze tak, aby interesy obu stron były realizowane pomimo utrudnień wynikających z siły wyższej (w szczególności wynikającej z epidemii

[Wpisz tutaj]



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



COVID-19). Tym samym zapewniona będzie realizacja interesów obu stron – tak Zamawiającego, jak i Wykonawcy – przy jednoczesnej konieczności dostosowania realizacji kontraktu do dynamicznie rozwijającej się sytuacji związanej z COVID-19 i restrykcjami wprowadzonymi przez rząd i inne organy władzy. Wobec tego, proponujemy dodatkowo Paragrafu o treści:

1. *Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany zagrożenia epidemicznego, stany epidemii, stany nadzwyczajne, w tym stany klęski żywiołowej, decyzje, zarządzenia organów państwa itp.*
2. *Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.*
3. *W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.*

**Odpowiedź: Powyższe treści znajdują się w umowie §9 ust 2, 3, 4.**

25. §7. KARY UMOWNE ust. 1.

Czy Zamawiający zgodzi się na obniżenie kary w przypadku nieterminowej realizacji zamówienia w stosunku do terminów, o których mowa w § 3 Umowy do wysokości 0,2 % wartości brutto Umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od dnia następnego po upływie terminu dostawy lub szkolenia użytkowników i pracowników?

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

26. dot. załącznik nr 3 wzór umowy §6 GWARANCJA punkt 3 podpunkt 2)

W związku z tym, że producent oferowanego przez nas urządzenia nie zapewnia wymiany aparatu na nowy w przypadku naprawy gwarancyjnej a jedynie naprawę lub wymianę uszkodzonej części prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisu na:

Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązuje się do wymiany elementu/podzespołu/części na nowy w przypadku 3 krotnej naprawy tego samego elementu/podzespołu/części.

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

27. dot. załącznik nr 3 wzór umowy §6 GWARANCJA punkt 4

Prosimy Zamawiającego o modyfikację w/w punktu na:

W razie stwierdzenia wad fizycznych lub prawnych sprzętu ujawnionych w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego dostarczenia nowych elementów sprzętu lub naprawy sprzętu, nie później niż w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia wad. W przypadku gdy naprawa sprzętu wymaga sprowadzenia części zamiennych zza granicy czas naprawy gwarancyjnej może trwać dłużej niż 48 godzin, lecz nie dłużej niż 10 dni roboczych

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

[Wpisz tutaj]



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Śląskie.**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



28. dot. załącznik nr 3 wzór umowy § 7 KARY UMOWNE punkt 1 podpunkt 1), 2) oraz 3).  
Prosimy Zmawiającego o obniżenie kar umowny do poziomu powszechnie stosowanego przy tego rodzaju zamówieniach czyli 0,2% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**

29. Prosimy o modyfikację zapisu w §6 pkt. 3 ppkt. 2 na następujący: Wymiana urządzenia na nowe w przypadku 3 krotnej naprawy tego samego istotnego elementu.

**Odpowiedź: Postanowienia umowy pozostają bez zmian.**