

Katowice, 25.05.2020r.

TG/82/21/2020

Odpowiedzi do pakietu nr 3 – część 3

1. Czy Zamawiający w pozycji „Gwarancja i serwis” pkt 95. wyrazi zgodę na zmianę zapisu z istniejącego:

„Pełna gwarancja (bez wyłączeń) na dostarczony sprzęt i oprogramowanie na okres minimum 24 miesięcy.”

Na zapis następującej treści:

„Pełna gwarancja na dostarczony sprzęt i oprogramowanie na okres minimum 24 miesięcy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z winy Zamawiającego oraz eksploatacyjnego zużycia.”

Naprawy w okresie gwarancji mogą być następstwem zarówno wady tkwiącej w urządzeniu jak i nieprawidłowego użytkowania bądź celowego uszkodzenia. Zwiększenie zakresu świadczonych usług serwisowych w okresie gwarancji spowoduje zwiększenie wartości oferowanego sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zapis: „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z winy Zamawiającego”

Zamawiający nie wyraża zgody na zapis: „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z eksploatacyjnego zużycia” – rodzi obawy przed nadinterpretacją.

2. Czy Zamawiający w pozycji „Gwarancja i serwis” pkt. 51 wyrazi zgodę na zmianę zapisu z istniejącego:

„Pełna gwarancja (bez wyłączeń) na dostarczony sprzęt i oprogramowanie na okres minimum 24 miesięcy.”

Na zapis następującej treści:

„Pełna gwarancja na dostarczony sprzęt i oprogramowanie na okres minimum 24 miesięcy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z winy Zamawiającego oraz eksploatacyjnego zużycia.”

Naprawy w okresie gwarancji mogą być następstwem zarówno wady tkwiącej w urządzeniu jak i nieprawidłowego użytkowania bądź celowego uszkodzenia. Zwiększenie zakresu



świadczonych usług serwisowych w okresie gwarancji spowoduje zwiększenie wartości oferowanego sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zapis: „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z winy Zamawiającego”

Zamawiający nie wyraża zgody na zapis: „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z eksploatacyjnego zużycia” – rodzi obawy przed nadinterpretacją.

3. Czy Zamawiający w pozycji „Gwarancja i serwis” pkt. 55 wyrazi zgodę na zmianę zapisu istniejącego: z

„W trakcie trwania gwarancji wszystkie naprawy oraz przeglądy techniczne przewidziane przez producenta wraz z materiałami zużywalnymi wykonywane na koszt Wykonawcy łącznie z dojazdem.” z

Na zapis następującej treści:

„W trakcie trwania gwarancji wszystkie naprawy gwarancyjne oraz przeglądy techniczne przewidziane przez producenta wraz z materiałami zużywalnymi (jeżeli wymagane) wykonywane będą na koszt Wykonawcy łącznie z dojazdem.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

4. Pytanie dotyczące opisu przedmiotu pakiet 3 poz. 3.1 „warunki gwarancji i serwisu” zapis: „Czas reakcji na zgłoszenie usterki 24 godzin”

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby podany termin liczony był w dniach roboczych?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

5. Pytanie dotyczące opisu przedmiotu pakiet 3 poz. 3.1 „warunki gwarancji i serwisu” zapis: Czas skutecznej naprawy– max 3 dni robocze”:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie podanego terminu na 5 dni roboczych w przypadku napraw drobnych i 12 dni roboczych w przypadku napraw poza granicami kraju?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

6. Pytanie dotyczące opisu przedmiotu pakiet 3 poz. 3.1 punkt „warunki gwarancji i serwisu” zapis:

‘W trakcie trwania gwarancji wszystkie naprawy wykonywane na koszt Wykonawcy łącznie z dojazdem”



Celem doprecyzowania zapisu prosimy o dopuszczenie na zapisu:

W trakcie trwania gwarancji wszystkie naprawy gwarancyjne wykonywane na koszt Wykonawcy łącznie z dojazdem

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

7. Pytanie dotyczące opisu przedmiotu pakiet 3 poz. 3.1 punkt „warunki gwarancji i serwisu” zapis:

„Wymiana urządzenia po 2 naprawach”

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

„Wymiana zespołu /elementu urządzenia na nowe po 3 naprawach gwarancyjnych’?”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

8. Pytanie dotyczące opisu przedmiotu pakiet 3 poz. 3.1 punkt „warunki gwarancji i serwisu” zapis

„Wymiana podzespołu urządzenia po 2 naprawach”

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

„Wymiana podzespołu urządzenia po 3 naprawach gwarancyjnych”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.