

Katowice, 25.05.2020r.

TG/82/22/2020

### Odpowiedzi do Pakietu nr 6 –część 2

1. dot. Warunki gwarancji i serwisu

Czy Zamawiający dopuści Wykonawcę, który zaoferuje czas skutecznej naprawy – max 5 dni roboczych; lub udostępnienie urządzenia zastępczego?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Pytanie dotyczące zapisów treści ogłoszenia, zapisów SIWZ punkt punkt 6.1 podpunkt 4; pkt. 9.5 podpunkt 7 oraz opisu przedmiotu zamówienia:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby materiały z parametrami technicznymi zostały dostarczony przez Wykonawcę w przypadku wybranej oferty przy instalacji sprzętu wraz z dostawą?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

3. Pytanie dotyczące opisu przedmiotu pakiet 6 poz. 6.1 „warunki gwarancji i serwisu” zapis: Czas skutecznej naprawy– max 3 dni robocze”:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie podanego terminu na 5 dni roboczych w przypadku napraw drobnych i 12 dni roboczych w przypadku napraw poza granicami kraju?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

4. Pytanie dotyczące opisu przedmiotu pakiet 6 poz. 6.1 „warunki gwarancji i serwisu” zapis Czas skutecznej naprawy bez użycia części zamiennych licząc od momentu zgłoszenia awarii – max 3 dni robocze rozumiane jako dni od pn.-pt. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie podanego terminu do 5 dni roboczych rozumiane jako dni od pn.-pt. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

5. Pytanie dotyczące opisu przedmiotu pakiet 6 poz. 6.1 „warunki gwarancji i serwisu” zapis Czas skutecznej naprawy z użyciem części zamiennych licząc od momentu zgłoszenia awarii – max 6 dni roboczych rozumiane jako dni od pn.-pt. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie podanego terminu do 12 dni roboczych rozumiane jako dni od pn.-pt. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny

 Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



6. Dot. warunków gwarancji i serwisu - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu reakcji na zgłoszenie usterki do 48h w dni robocze oraz 72h w dni ustawowo wolne od pracy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

7. Dot. warunków gwarancji i serwisu - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu skutecznej naprawy bez użycia części zamiennych do 5 dni roboczych?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

8. Dot. warunków gwarancji i serwisu - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu skutecznej naprawy z użyciem części zamiennych do 10 dni roboczych?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.