



Szpital Zakonu Bonifratrów
w Katowicach sp. z o. o.

Informacja dla pacjentów dotycząca list oczekujących na świadczenie

Szanowni Pacjenci!

Informujemy, że Szpital prowadzi listy oczekujących na udzielenie świadczenia, czyli tzw. „kolejki” w przypadkach, gdy świadczenie nie może być udzielone w dniu zgłoszenia. Może to dotyczyć zapisów do przyjęcia do szpitala lub do poradni, wykonania konkretnej procedury operacyjnej, np. endoprotezy, lub badania diagnostycznego, np. endoskopii, w ramach umowy z NFZ.

Pacjentów zainteresowanych wpisaniem się na listę oczekujących na świadczenie szpitalne prosimy o zgłoszenie się do sekretariatu odpowiedniego oddziału Szpitala w godzinach 7⁰⁰-14⁰⁰, osobiście lub telefonicznie. W przypadku świadczeń ambulatoryjnych prosimy o zgłoszenie się do rejestracji Bonifraterskiego Ośrodka Zdrowia w godzinach jego pracy.

Możliwe jest także zapisanie się za pośrednictwem osoby trzeciej lub poprzez portal e-szpital, który jest dostępny na naszej stronie internetowej.

Dla ważności rejestracji na liście oczekujących prosimy Pacjentów o dostarczenie oryginału skierowania **najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od dnia zapisu do kolejki oczekujących.** W przypadku niedostarczenia skierowania będziemy zmuszeni do wykreślenia Pacjenta z listy. Informujemy, że zasadę tę wprowadziło Rozporządzenie MZ celem uniemożliwienia pacjentom zapisywania się do więcej niż jednej kolejki na to samo świadczenie.

W przypadku rezygnacji Pacjenta z oczekiwania - oryginał skierowania zostanie zwrócony pacjentowi.

Na liście oczekujących odnotowuje się między innymi następujące informacje:

- numer na liście oczekujących,
- datę i godzinę wpisu,
- imię i nazwisko pacjenta,
- numer PESEL, a w przypadku jego braku, numer dokumentu potwierdzającego tożsamość pacjenta,
- adres pacjenta,
- numer telefonu lub oznaczenie innego sposobu komunikacji z pacjentem lub jego opiekunem,
- rozpoznanie lub powód przyjęcia,
- planowany termin udzielenia świadczenia,
- imię i nazwisko osoby dokonującej wpisu.

Listy oczekujących wraz z danymi osobowymi pacjentów są sprawozdawane do NFZ.

Przy zapisie uwzględnia się dwie kategorie medyczne pacjentów:

- **przypadek pilny** - jeśli istnieje konieczność pilnego udzielenia świadczenia ze względu na dynamikę procesu chorobowego i możliwość szybkiego pogorszenia stanu zdrowia lub znaczącego zmniejszenia szans na powrót do zdrowia.
- **przypadek stabilny** - to pacjent, który nie znajduje się w stanie wymagającym nagłej interwencji medycznej i nie został zaliczony do przypadków pilnych.

Wyznaczenie terminu na liście oczekujących odbywa się zgodnie z określoną kategorią medyczną i według kolejności zgłoszeń. Planowany termin udzielenia świadczenia oznaczony jest poprzez wskazanie daty: dzień, miesiąc i rok. Pacjent otrzymuje pisemną informację o wyznaczonym terminie wykonania świadczenia.

Do korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej mają prawo:

- zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi i Zasłużeni Dawcy Przeszczepu,
- inwalidzi wojenni i wojskowi oraz kombatanci,
- uprawnieni żołnierze i pracownicy oraz weterani poszkodowani - w zakresie leczenia urazów i chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa,
- kobiety w ciąży,
- świadczeniobiorcy do 18 r.ż., u których stwierdzono ciężki i nieodwracalny upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu,
- działacze opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowane z powodów politycznych,
- osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osoby deportowane do pracy przymusowej oraz osadzone w obozach pracy przez III Rzeszę i Związek Socjalistycznych Republik Radzieckich.

Pacjenci posiadający powyższe uprawnienia muszą przedstawić stosowny dokument przy zapisie.

Prosimy Pacjentów o niezwłoczne powiadomienie oddziału w przypadku rezygnacji z zaplanowanego świadczenia lub przesunięcia terminu. Informujemy jednocześnie, że w przypadku kiedy pacjent nie stawi się w wyznaczonym terminie bez powiadomienia, zostaje skreślony z listy oczekujących na to świadczenie.

W przypadku konieczności zmiany terminu udzielenia świadczenia ze strony Szpitala będziemy się z Państwem kontaktować telefonicznie lub listownie. Może się zdarzyć, że powodu rezygnacji części pacjentów lub w związku ze zwiększeniem kontraktu przez NFZ będziemy mogli zaproponować Państwu przyspieszenie terminu. Dlatego prosimy o powiadamianie nas w przypadku zmiany numeru telefonu do kontaktu lub adresu.