

## Kolejki Oczekujących

Szanowni Pacjenci!

Informujemy, że Szpital prowadzi listy oczekujących na udzielenie świadczenia, czyli tzw. „kolejki”, w przypadkach gdy świadczenie nie może być udzielone w dniu zgłoszenia.

Może to dotyczyć zapisów do przyjęcia do szpitala lub do poradni, wykonania konkretnej procedury operacyjnej np. endoprotezy lub badania diagnostycznego np. endoskopii w ramach umowy z NFZ.

Pacjentów zainteresowanych wpisaniem się na listę oczekujących na świadczenia szpitalne prosimy o zgłoszenie się do sekretariatu odpowiedniego Oddziału Szpitala w godzinach 7.00-14:35 osobiście lub telefonicznie. W przypadku świadczeń ambulatoryjnych prosimy o zgłoszenie się do rejestracji Bonifraterskiego Ośrodka Zdrowia w godzinach jego pacy.

Możliwe jest także zapisanie się za pośrednictwem osoby trzeciej lub poprzez portal [e-szpital](#), który jest dostępny na naszej stronie internetowej.

Dla ważności rejestracji na liście oczekujących prosimy Pacjentów o dostarczenie oryginału skierowania **najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od dnia zapisu do kolejki oczekujących.** W przypadku niedostarczenia skierowania będziemy zmuszeni do wykreślenia Pacjenta z listy. Informujemy że zasadę tę wprowadziła ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, celem uniemożliwienia pacjentom zapisywania się do więcej niż jednej kolejki na to samo świadczenie.

W przypadku rezygnacji Pacjenta z oczekiwania – oryginał skierowania zostanie zwrócony pacjentowi.

Na liście oczekujących odnotowuje się, między innymi, następujące informacje:

- numer na liście oczekujących,
- datę i godzinę wpisu,
- imię i nazwisko pacjenta,
- numer PESEL, a w przypadku jego braku, numer dokumentu potwierdzającego tożsamość pacjenta,
- adres pacjenta,
- numer telefonu lub oznaczenie innego sposobu komunikacji z pacjentem lub jego opiekunem,
- rozpoznanie lub powód przyjęcia,
- planowany termin udzielenia świadczenia
- imię i nazwisko osoby dokonującej wpisu

Listy oczekujących wraz z danymi osobowymi pacjentów są sprawozdawane do NFZ.

Przy zapisie uwzględnia się 2 kategorie medyczne pacjentów:

**przypadek pilny**– jeśli istnieje konieczność pilnego udzielenia świadczenia ze względu na dynamikę procesu chorobowego i możliwość szybkiego pogorszenia stanu zdrowia lub znaczącego zmniejszenia szans na powrót do zdrowia.

**przypadek stabilny**– to pacjent, który nie znajduje się w stanie wymagającym nagłej interwencji medycznej i nie został zaliczony do przypadków pilnych.

Wyznaczenie terminu na liście oczekujących odbywa się zgodnie z określoną kategorią medyczną i według kolejności zgłoszeń. Planowany termin udzielenia świadczenia oznaczony jest poprzez wskazanie daty: dzień, miesiąc i rok. Pacjent otrzymuje pisemną informację o wyznaczonym terminie wykonania świadczenia.

Do korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej mają prawo:

- osoby, które posiadają tytuł "Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi" lub "Zasłużonego Dawcy Przeszczepu"
- inwalidzi wojenni i wojskowi
- kombatanci (pod pojęciem "kombatant" należy także rozumieć osobę będącą osobą represjonowaną)
- weterani poszkodowani w zakresie leczenia urazów i chorób nabytych podczas wykonywania zadań lub obowiązków służbowych poza granicami państwa.
- Pacjenci posiadający powyższe uprawnienia muszą przedstawić stosowny dokument przy zapisie.

Prosimy Pacjentów o niezwłoczne powiadomienie oddziału w przypadku rezygnacji z zaplanowanego świadczenia lub przesunięcia terminu. Informujemy jednocześnie, że w przypadku kiedy pacjent nie stawia się w wyznaczonym terminie bez powiadomienia, zostaje skreślony z listy oczekujących na to świadczenie.

W przypadku konieczności zmiany terminu udzielenia świadczenia ze strony Szpitala będziemy się z Państwem kontaktować telefonicznie lub listownie. Może się zdarzyć, że z powodu rezygnacji części pacjentów lub w związku ze zwiększeniem kontraktu przez NFZ będziemy mogli zaproponować Państwu przyspieszenie terminu. Dlatego prosimy o powiadamianie nas w przypadku zmiany numeru telefonu do kontaktu lub adresu.