

Regulamin
charytatywnego serwisu internetowego
Jadłodajnia św. Ryszarda Pampuri

- §1. Regulamin Serwisu, zwany dalej Regulaminem określa zasady i warunki jego funkcjonowania, w tym prawa i obowiązki Użytkowników, Darczyńców, Partnerów oraz Operatora.
- §2. Regulamin określa także zakres odpowiedzialności Operatora.
- §3. Jadłodajnia św. Ryszarda Pampuri w Warszawie, z siedzibą w Warszawie, ul. Sapieżyńskiej 3, KRS 0000219035, NIP: 5251985390, REGON: 010813238-00056, zwany dalej Jadłodajnią, prowadzi internetowy serwis charytatywny umieszczony na stronie: bonifratrzy.pl, zwany dalej Serwisem.
- §4. Serwis działa w celu realizacji i wsparcia działań statutowych Jadłodajni.
- §5. Serwis działa w ramach niekomercyjnej i nieodpłatnej działalności statutowej Jadłodajni św. Ryszarda Pampuri.
- §6. Przychody z tytułu darowizn otrzymywanych ze wskazaniem celu stanowią przychody z nieodpłatnej działalności statutowej Jadłodajni św. Ryszarda Pampuri.
- §7. Poprzez użyte w Regulaminie sformułowania należy rozumieć:
- 7.1. Cel – ogłaszana w Serwisie akcja polegająca na zbiórce środków finansowych na realizację określonego celu społecznie użytecznego, mieszczącego się w działalności statutowej Operatora, zgłaszanego przez Operatora lub Partnerów albo na ogólne cele statutowe Jadłodajni św. Ryszarda Pampuri;
- 7.2. Darczyńca – każdy podmiot, w tym osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała przynajmniej jednej wpłaty w dowolnej formie na wskazany w Serwisie Cel zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- 7.3. Darowizna – darowizna w rozumieniu prawa powszechnego, w szczególności kodeksu cywilnego, stanowiąca kwotę pieniężną przekazaną dobrowolnie przez Darczyńcę na rzecz działalności

statutowej Operatora bez wskazania lub ze wskazaniem Celu opisanego w Serwisie nie czyniąc jednak nikogo wierzycielem;

- 7.4. Operator – Jadł odajnia św. Ryszarda Pampuri w Warszawie, który prowadzi Serwis;
- 7.5. Serwis Pośrednictwa Finansowego – serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez eCard S.A., z siedzibą w Warszawie, ułatwiający Darczyńcom przekazywanie darowizn;
- 7.6. Użytkownik – każdy podmiot prawny, w tym osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, w tym Darczyńcy, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu.

§8.

- 8.1. Wyłącznym właścicielem Serwisu jest Operator.
- 8.2. Przed skorzystaniem z Serwisu każdy Użytkownik powinien zapoznać się z postanowieniami Regulaminu.
- 8.3. Każdy Użytkownik korzystając z Serwisu bezwarunkowo akceptuje w całości postanowienia Regulaminu.
- 8.4. Wykorzystanie Serwisu bez zgody Operatora jest zabronione.

§9.

- 9.1. Korzystanie z Serwisu nie może naruszać prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowień Regulaminu.
- 9.2. Zabronione jest umieszczanie w Serwisie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
- 9.3. Zabrania się Użytkownikom, Darczyńcom i Partnerom zamieszczania w Serwisie danych zawierających numery rachunków bankowych w innych podobnych serwisach lub innych serwisach pośrednictwa finansowego a także linki odsyłające bezpośrednio do stron www gdzie podaje się numer rachunku bankowego lub oznaczenie konta w innych podobnych serwisach oraz innych serwisach pośrednictwa finansowego.
- 9.4. Każdy Użytkownik dla prawidłowego korzystania z Serwisu powinien posiadać urządzenia techniczne mające dostęp do sieci internet wraz z legalnym oprogramowaniem, w tym przeglądarkami internetowymi.

- 9.5. Użytkownicy dokonujący wpłaty na wskazane Cele poprzez Serwis Pośrednictwa Finansowego powinni posiadać aktywną osobistą pocztę elektroniczną.
- 9.6. Serwis zapisuje informacje w postaci małych plików tzw. „ciasteczek“ (ang. cookies), umieszczanych na komputerze Użytkownika, podczas przeglądania stron Serwisu. Użytkownik może zdecydować o sposobie zapisywania cookies na jego komputerze poprzez odpowiednie ustawienia preferencji w przeglądarce.

§10.

- 10.1. 1. Korzystanie z Serwisu jest całkowicie dobrowolne i bezpłatne.
- 10.2. Operator umożliwia Użytkownikom przekazywanie Darowizna pośrednictwem Serwisu Pośrednictwa Finansowego;
- 10.3. Kontakt Użytkowników z Operatorem jest możliwy poprzez pocztę elektroniczną: zbiorka@bonifratrzy.warszawa.pl

§11.

- 11.1. Cele w Serwisie są ogłaszane samodzielnie przez Operatora w ramach działalności statutowej Jadłodajni.
- 11.2. Użytkownicy mogą przekazywać Darowiznę zgodnie ze swoim wyborem wpłacając kwoty na rachunek Operatora za pośrednictwem Serwisu Pośrednictwa Finansowego, serwisów internetowych banków (przelewy internetowe) lub przelewów i poleceń zapłaty tradycyjnych (banki, poczta).
- 11.3. Operator informuje, iż w przypadku dobrowolnego wybrania przez Użytkownika wpłaty za pośrednictwem Serwisu Pośrednictwa Finansowego pobierana jest przez Serwis Pośrednictwa Finansowego prowizja na rzecz Serwisu Pośrednictwa Finansowego, zgodnie z warunkami umowy zawartej między Operatorem a eCard S.A. z. Rozliczenia transakcji związanych z przekazywaniem Darowizn dokonywanych kartą kredytową przeprowadzane są za pośrednictwem Serwisu Pośrednictwa Finansowego, który pobiera prowizję, zgodnie z warunkami umowy zawartej między Operatorem a eCard S.A. z. Operator nie uzyskuje jakiegokolwiek przychodu z tytułu pobrania prowizji przez

Serwis Pośrednictwa Finansowego. Wysokość prowizji jest objęta tajemnicą wynikającą z zawartej umowy między Operatorem a eCard S.A. z. Serwis Pośrednictwa Finansowego ułatwia Użytkownikom dokonywanie płatności. W przypadku dobrowolnego wybrania pozostałych form płatności nie jest pobierana jakakolwiek prowizja przez Operatora.

- 11.4. Operator umieszcza w Serwisie orientacyjną sumę Darowizn przekazanych przez Użytkowników na określony Cel.
 - 11.5. W przypadku ewentualnego przekazania przez Operatora darowizny Partnerowi na realizację przez niego Celu jest on zobowiązany, we wskazanym przez Operatora terminie i na jego żądanie, przekazać Operatorowi szczegółowe rozliczenie dotyczące sposobu wydatkowania przez Partnera środków pochodzących z akcji stanowiącej Cel, a także inne informacje, których zamieszczenia w raporcie Operator zażąda.
 - 11.6. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Operatora, w trakcie trwania akcji Cel stanie się bezprzedmiotowy lub nie uzyskano w określonym czasie kwoty niezbędnej do realizacji Celu poprzez Serwis i inne źródła finansowania Operator może przeznaczyć zebraną kwotę w całości na realizację celów statutowych, w szczególności na cel zbliżony do celu akcji stanowiącej Cel, o czym Operator zobowiązuje się powiadomić Użytkowników poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji w Serwisie. Ponadto zbiórka na konkretny Cel może być ponawiana aż do uzyskania kwoty niezbędnej do realizacji Celu, jeżeli Operator stwierdzi, iż istnieje realne prawdopodobieństwo realizacji Celu.
 - 11.7. Operator oświadcza, że środki przekazywane na konto Jadłodajni św. Ryszarda Pampuri przez Użytkowników stanowią darowiznę Użytkownika na rzecz wskazanych w serwisie Celów mieszczących się w działalności statutowej Operatora.
 - 11.8. Wpłata darowizny nie czyni nikogo wierzycielem, w szczególności względem Operatora.
- §12. Operator nie pobiera na swoją rzecz żadnych opłat za korzystanie z Serwisu od Użytkowników, Darczyńców i Partnerów.

§13.

- 13.1. Akceptując Regulamin lub korzystając z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
- 13.2. Administratorem danych osobowych jest Operator Serwisu, który przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawy o ochronie danych osobowych.
- 13.3. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w zakresie prawidłowego korzystania z Serwisu drogą elektroniczną oraz umożliwienia wysyłki ewentualnego Newslettera na adres poczty elektronicznej Użytkowników. Przetwarzanie danych osobowych w celach innych niż określone powyżej, jest możliwe wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach wyraźnie wskazanych przez Operatora.
- 13.4. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia zgodnie z przepisami, o których mowa w ust. 2.
- 13.5. Operator może wezwać Użytkownika do niezwłocznego usunięcia nieprawdziwych danych osobowych bądź ich aktualizacji lub ewentualnie zablokować Użytkownikowi dostęp do Serwisu.
- 13.6. Operator może udostępniać dane osobowe Użytkowników wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie odrębnych przepisów lub innym podmiotom, które współpracują z Operatorem przy funkcjonowaniu Serwisu w celu realizacji Celu.

§14.

- 14.1. Wyłączona jest odpowiedzialność kontraktowa lub deliktowa Operatora wobec Użytkowników, Partnerów lub osób trzecich za ich szkodę lub krzywdę mogących się pojawić z uwagi na:
 - 14.1.1. problemy techniczne Serwisu lub jego aktualizacje;
 - 14.1.2. utratę danych powstałych w wyniku siły wyższej, aktualizacji Serwisu;□

- 14.1.3. działania Użytkowników, Partnerów lub osób trzecich sprzecznych z prawem lub z Regulaminem.
 - 14.2. Wyłączona jest odpowiedzialność kontraktowa lub deliktowa Operatora za jakiegokolwiek zobowiązania Partnerów, a także Użytkowników lub osób trzecich.
 - 14.3. Operator może umożliwić Użytkownikom dostęp, za pośrednictwem Serwisu, do usług świadczonych przez osoby trzecie. W takim przypadku Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich.
 - 14.4. Każdy Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę lub krzywdę powstałą na skutek korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem lub postanowieniami Regulaminu, w szczególności poprzez naruszanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i pokrewnych.
 - 14.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność transakcji płatniczych dokonywanych za pośrednictwem Serwisu Pośrednictwa Finansowego.
- §15.
- 15.1. Użytkownik może złożyć reklamację w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu drogą elektroniczną na adres email Operatora: zbiorka@bonifratrzy.warszawa.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Operatora.
 - 15.2. Odpowiedź na prawidłowo złożoną reklamację powinna być udzielona przez Operatora w terminie 14 dni w formie elektronicznej lub formie pisemnej na znany Operatorowi adres Użytkownika.
 - 15.3. Reklamacje w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu Pośrednictwa Finansowego są rozpatrywane przez Serwis Pośrednictwa Finansowego w oparciu o jego wewnętrzny regulamin.
- §16. Zapłaty za zamówione usługi można dokonać z użyciem jednego z poniższych sposobów płatności:

- 16.1. przelewem bankowym za pomocą konta w bankowości elektronicznej swojego banku na wskazany przez Sprzedawcę w procesie realizacji zamówienia numer konta,
 - 16.2. płatnością online za pośrednictwem przelewu elektronicznego (ePrzelewem/przelewem bezpośrednim). - Płatę z inteligo (inteligo), mTransfer (mBank), Przelew24 (Bank Zachodni WBK), Przelew z BPH (Bank BPH), Płatę z iPKO (PKO BP), Pekao24Przelew (Bank Pekao), Płatę z ORANGE (mBank), Płatę z IKO, Płatę z Citi Handlowy (Citi Handlowy), PayWay Toyota Bank (Toyota Bank), Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska), Płatę z Alior Bankiem (Alior Bank), T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Bank), Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium), Płać z ING (ING Bank Śląski), Crédit Agricole przelew online (Crédit Agricole Bank Polski), Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.), DB Transfer (Deutsche Bank PBC S.A.), Płać z Plus Bank (Plus Bank S.A.), Płatę z Idea-Bank (Idea Bank S.A.), Przelew Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank S.A.), PeoPay (Bank Pekao S.A.), e-Transfer Pocztowy 24 (Bank Pocztowy S.A.), Deutsche Bank Polska S.A., Raiffaisen Bank Polska S.A., Bank Pocztowy S.A., Bank Spółdzielczy we Wschowie, Plus Bank S.A., Millennium Bank S.A., Credit Agricole Bank S.A., Bank DnB Nord Polska S.A., Bank Zachodni WBK S.A., BLIK (Polski Standard Płatności Sp. z o.o.)
 - 16.3. płatnością online za pomocą karty płatniczej: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic
- §17. Płatności online obsługuje firma eCard S.A.
- §18. Zwrotu płatności Operator dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem; W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Użytkownika.
- §19.

- 19.1. Operator, zarządzeniem Przeora Konwentu, może zmienić niniejszy Regulamin z zachowaniem tygodniowego okresu wejścia w życie zmian.
- 19.2. Regulamin obowiązuje po upływie tygodnia od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
- 19.3. Regulamin dostępny jest w formie elektronicznej na stronie internetowej Serwisu, a także w formie pisemnej w siedzibie Operatora.
- 19.4. Sądem właściwym dla rozpatrywania wszelkich sporów związanych z funkcjonowaniem Serwisu jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.