

Regulamin Wolontariatu w Hospicjum Bonifratrów

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin określa zasady odbywania wolontariatu na rzecz podopiecznych Bonifraterskiego Centrum Opieki Hospicyjnej Sp. z o. o. i potrzebujących w środowisku lokalnym tj. przyjęcie nowego Wolontariusza, zakończenie pracy Wolontariusza, zakres świadczeń wykonywanych przez Wolontariusza, prawa i obowiązki Wolontariusza, zadania Koordynatora.

§ 2

Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

- a. Ustawie – rozumie się przez to ustawę z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie Dz. U. z dnia 24 kwietnia 2003 r. nr 10. poz. 1536 z późn. zm.
- b. Hospicjum Bonifratrów – rozumie się przez to podmiot leczniczy w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej w zakresie wykonywanej przez niego działalności – Bonifraterskie Centrum Zdrowia Sp. z o. o. prowadzące m.in. zakłady lecznicze: Bonifraterskie Centrum Stacjonarnej Opieki Hospicyjnej i Bonifraterski Ośrodek Domowej Opieki Hospicyjnej oraz Konwent Bonifratrów we Wrocławiu otaczający opieką potrzebujących w środowisku lokalnym.
- c. Wolontariuszu – osoba, która podpisała umowę wolontariatu z Hospicjum Bonifratrów.
- d. Koordynatorze – rozumie się przez to koordynatora wolontariatu z ramienia Hospicjum Bonifratrów, który zajmuje się rekrutacją i szkoleniem wolontariuszy, opiekuje się Wolontariuszami, nadzoruje ich pracę i udziela wsparcia.
- e. Szkoleniu Wolontariusza – rozumie się przez to szkolenie dla Wolontariuszy zakończone rozmową kwalifikacyjną wolontariusza z Koordynatorem.
- f. Umowie – rozumie się przez to Umowę Wolontariatu zawartą pomiędzy Wolontariuszem a Hospicjum Bonifratrów
- g. Wolontariacie medycznym – rozumie się przez to niesienie, przez osoby odpowiednio przeszkolone, bezpośredniej pomocy choremu poprzez m.in. pomoc przy pielęgnacji pacjenta oraz karmienie
- h. Wolontariacie towarzyszącym – rozumie się przez to niesienie, przez osoby odpowiednio przeszkolone, bezpośredniej pomocy i wsparcia choremu i jego rodzinie, towarzyszenie pacjentowi, organizowanie czasu wolnego. Pomoc wynika z aktualnych potrzeb chorego i jego rodziny.
- i. Wolontariacie akcyjnym – rozumie się przez to pośrednią/akcyjną pomoc chorym/potrzebującym/podopiecznym, a także ich rodzinom, poprzez organizowanie akcji (kwesty, koncerty) na rzecz Hospicjum Bonifratrów oraz potrzebujących w środowisku lokalnym.

§ 3

1. Wolontariuszem Hospicjum Bonifratrów może zostać pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Wolontariuszem Hospicjum Bonifratrów może zostać osoba niepełnoletnia (od 15 roku życia) za pisemną zgodą rodziców/opiekuna prawnego.

3. Wolontariuszem Hospicjum Bonifratrów może zostać osoba niepełnoletnia należąca do Szkolnego Koła Wolontariatu, z którym Korzystający ma podpisaną umowę o współpracy.

§ 4

1. Wolontariusz pracuje bezinteresownie, za swoją pracę nie pobiera wynagrodzenia świadczeń rzeczowych, jak również nie pobiera opłaty od chorego/podopiecznego i jego rodziny ani też od osób, z którymi styka się w swojej pracy.
2. Wartość świadczeń Wolontariusza nie stanowi darowizny na rzecz Hospicjum Bonifratrów w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i przepisów podatkowych.

§ 5

Przyjęcie nowego wolontariusza

1. Osoba zainteresowana wolontariatem zgłasza swoją ofertę telefonicznie, mailowo lub osobiście u Koordynatora Wolontariatu.
2. Koordynator uzgadnia z osobą zainteresowaną wolontariatem termin rozmowy i cyklu szkoleń, które odbywają się w Hospicjum Bonifratrów, które mają na celu ocenę motywacji kandydata i jego predyspozycji do pracy w Hospicjum Bonifratrów.
3. Po pierwszej wizycie w Hospicjum Bonifratrów podpisywana jest umowa wolontariatu, której wzór stanowi załącznik do regulaminu.
4. W ciągu miesiąca od podpisania Umowy Wolontariusz musi odbyć rozmowę z hospicyjnym psychologiem.
5. Po podpisaniu Umowy Wolontariusz ustala z Koordynatorem czas pracy i zakres obowiązków. Przechodzi obowiązkowe szkolenie BHP.
6. Wolontariusz, z którym podpisano umowę jest zobowiązany do wykonywania świadczeń zgodnie z harmonogramem ustalonym z Koordynatorem.
7. Wszelkie zmiany umowy, powinny być sporządzone w formie pisemnej.
8. Harmonogram zostaje podany do wiadomości pielęgniarki oddziałowej.
9. Wolontariusz komunikuje się z personelem Hospicjum Bonifratrów.
10. Pracę Wolontariuszy w środowisku lokalnym, wolontariatu akcyjnego koordynuje Koordynator Wolontariatu.

§ 6

Szczegółowy zakres świadczeń wykonywanych przez Wolontariusza, ustalany jest przez niego indywidualnie z Koordynatorem.

Wolontariusz może wykonywać czynności medyczne, po odbyciu specjalistycznego szkolenia i uzyskaniu statusu wolontariusza.

W wolontariacie akcyjnym Wolontariusz uczestniczy w akcjach organizowanych na rzecz Hospicjum Bonifratrów

Koordynator wolontariatu może wnioskować o zmianę zakresu obowiązków wolontariusza, określonego w zawartej umowie wolontariatu.

§ 7

Prawa Wolontariusza

1. Wolontariusz ma prawo do uzyskania informacji o przysługujących mu prawach i obowiązkach.
2. Wolontariusz ma prawo do bezpiecznych i higienicznych warunków wykonywania

świadczeń.

3. Wolontariusz ma prawo do uzyskania informacji o ryzyku dla zdrowia i bezpieczeństwa związanych z wykonywanymi świadczeniami oraz o zasadach ochrony przed zagrożeniami.

§ 8

Obowiązki Wolontariusza

W czasie współpracy Wolontariusz jest zobowiązany:

1. Przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, oraz przepisów wewnętrznych Hospicjum Bonifratrów w szczególności Regulaminu Wolontariatu.
2. Nosić identyfikator w trakcie pracy.
3. Przestrzegać praw pacjenta.
4. Wykonywać podjęte zadania sumiennie, z zachowaniem należytej staranności, w poszanowaniu godności osób chorych i ich bliskich oraz we współpracy z personelem.
5. Dbać o majątek powierzony przez Hospicjum Bonifratrów.
6. Przestrzegać ochrony danych osobowych.
7. Przekazywać jak najszybciej każdą zauważoną zmianę w stanie chorego pielęgniarce bądź lekarzowi dyżurnemu.
8. Przychodzić na dyżur zgodnie z harmonogramem pracy, który ustala wraz z Koordynatorem.
9. W przypadku nieprzewidzianej nieobecności na dyżurze poinformować Koordynatora.
10. Uczestniczyć w zebraniach i szkoleniach wolontariuszy. Koordynator Wolontariatu może częściowo lub w całości zwolnić Wolontariusza z obowiązku uczestnictwa w zebraniach dla Wolontariuszy.
11. Przestrzegać zasad zachowania poufności w szczególności w Wolontariusz nie może udzielać choremu, jego rodzinie bądź znajomym informacji o stanie zdrowia Pacjenta Hospicjum Bonifratrów, a także nie może wypytywać rodziny o stan zdrowia chorego.

Ponadto Wolontariusz

nie powinien podawać swojego numeru telefonu bez konsultacji z Koordynatorem.

nie może ingerować w sprawy socjalne Pacjenta bez konsultacji z Koordynatorem.

§ 9

Obowiązki Korzystającego

Hospicjum Bonifratrów:

1. ma obowiązek udostępnić i zapoznać Wolontariusza z Regulaminem.
2. zapewnia Wolontariuszowi identyfikator.
3. ma obowiązek poinformować Wolontariusza o ryzyku dla zdrowia i bezpieczeństwa związanym z wykonywanymi świadczeniami oraz o zasadach ochrony przed zagrożeniami.

4. ma obowiązek wydania zaświadczenia o wykonywaniu świadczeń przez Wolontariusza, na jego prośbę.
5. zapewnia przeszkolenie Wolontariuszy.
6. ma obowiązek zapewnić Wolontariuszowi ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 11

Obowiązki Koordynatora Wolontariatu

Do zadań Koordynatora należy w szczególności:

1. Przeprowadzanie rekrutacji Wolontariuszy.
2. Szkolenie Wolontariuszy
3. Przeprowadzania rozmów kwalifikacyjnych.
4. Zapoznanie z Regulaminem Hospicjum Bonifratrów
5. Ustalanie harmonogramu pracy i indywidualnego zakresu obowiązków Wolontariusza.
6. Kontrola i nadzór nad pracą Wolontariuszy.
7. Ocena postawy Wolontariusza i udzielanie wsparcia w sytuacjach kryzysowych we współpracy z psychologiem
8. Organizowanie i uczestnictwo w zebraniach Wolontariuszy.
9. Przygotowywanie planów i sprawozdań z pracy Wolontariatu.
10. Współpraca z personelem Hospicjum Bonifratrów.
11. Współpraca z Konwentem Bonifratrów i Zarządem Spółki w określeniu potrzeb i kierunków strategicznych rozwoju wolontariatu.
12. Współpraca pomiędzy wolontariatami innych dzieł bonifraterskich.

§ 12

Zakończenie pracy na zasadzie wolontariatu

1. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę Wolontariatu z zachowaniem 7 – dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Korzystający może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w razie niewykonania lub nienależytego wypełnienia przez Wolontariusza podstawowych obowiązków wynikających z Umowy, a w szczególności:
 - a. Za naruszenie przez Wolontariusza Regulaminu Wolontariatu lub innych wewnętrznych aktów normatywnych Hospicjum Bonifratrów,
 - b. Za udzielanie przez Wolontariusza świadczeń w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - c. Za nieobyczajne zachowanie.

§ 13

Wszystkie kwestie nieujęte w Regulaminie reguluje Ustawa i Kodeks cywilny.